

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung des Tetra-Digitalfunknetzes der Rhein-Neckar-Verkehr GmbH (rnv)**

Die rnv nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die rnv hat technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen sowohl von der rnv als auch von unseren externen Dienstleistern beachtet werden.

Das Einhalten der jeweiligen geltenden gesetzlichen Bestimmungen, wie die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und das Telemediengesetz (TMG), ist für die rnv selbstverständlich.

Darüber hinaus wird die vertrauliche Behandlung aller Daten durch den Datenschutzbeauftragten der rnv überwacht.

### **Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse, die einer Person direkt oder indirekt zugeordnet werden können.

Darunter fallen Informationen wie Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Postanschrift oder Ihre Telefonnummer.

### **Folgende Daten werden innerhalb der Nutzung des Tetra-Digitalfunknetzes verarbeitet:**

- Firma
- Adresse
- Ansprechpartner
- Vor- und Nachname
- E-Mail Adresse
- Postleitzahl
- Ort
- Abweichende Rechnungsadresse
- Bankverbindung
- Kommunikationsdaten
- IMEI-Nummern
- Rufnummern aller Nutzer unseres Netzes

## **Verwendung der Daten**

Ihre Angaben werden von der rnv lediglich zur Vertragserfüllung und zur zweckbezogenen Kommunikation zwischen Ihnen und der rnv und im Rahmen der Nutzung des Tetra-Digitalfunknetzes verwendet. Eine weitergehende Nutzung der Daten ist ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis hierzu ausgeschlossen.

Die rnv weist darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

## **Wo werden Ihre Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland verarbeitet.

Die rnv GmbH verfügt über ein eigenes Rechenzentrum am Standort Mannheim, in dem Ihre Daten verarbeitet werden.

## **An wen werden Ihre Daten weitergegeben?**

Zur Absicherung der Forderungen der rnv werden ihre Daten zur Einholung einer Bonitätsauskunft an folgendes Unternehmen weitergeleitet:

Coface Rating GmbH  
Geschäftsstelle Karlsruhe  
Emmy-Noether-Straße 9  
76131 Karlsruhe  
E-Mail: [info-germany@coface.com](mailto:info-germany@coface.com)  
(Telefon +49 (0) 721 / 830 15 - 0  
Telefax +49 (0) 721 / 830 15 – 99)

## **Kontaktformular**

Wenn Sie der rnv per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten werden von der rnv nicht ohne Ihre Einwilligung weiter gegeben.

## **Aufklärung in Datenverwendung gem. Art. 13 DSGVO**

Verantwortlicher im Sinne des Art. 13 Abs. 1a DSGVO  
Rhein-Neckar-Verkehr GmbH (rnv)  
Möhlstr. 27  
68165 Mannheim  
Tel.: 0621- 4651419  
E-Mail. [info@rnv-online.de](mailto:info@rnv-online.de)

### **Zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde**

Landesdatenschutzbeauftragter Baden Württemberg  
Königstraße 10A,  
70173 Stuttgart  
Tel.: 0711/61 55 41-0

### **Datenschutzbeauftragter unseres Unternehmens ist:**

CTM-COM GmbH  
Herr Moritz Görmann  
In den Leppsteinswiesen 14  
64380 Roßdorf  
Tel.: 06154-57605111  
E-Mail: Datenschutz@ctm-com.de

### **Ihre Rechte gegenüber uns als Unternehmen:**

Sie haben als betroffene Person dieser Datenverarbeitung folgende Rechte, die Sie gegenüber uns und/oder unseren Dienstleistern wahrnehmen können:

Sie haben das Recht auf Auskunft über:

- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
- falls möglich die geplante Dauer, für die Ihre personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch uns oder eines Widerspruchsrechts gegen eine Verarbeitung;

Sie haben das Recht sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Adresse siehe oben) zu beschweren.

Sie haben das Recht auf eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, direkt bei der Erhebung Ihrer Daten.

Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit, d.h. Sie können einen vollständigen Satz aller Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erhoben, verarbeitet oder genutzt haben, mitnehmen, wenn Sie unser Unternehmen verlassen oder unsere Geschäftsbeziehung endet.

Sie haben das Recht, jede datenschutzrechtliche Einwilligung, die Sie gegenüber unserem Unternehmen abgegeben haben, zu widerrufen.

### **Regelungen zur Auskunft:**

Die rnv erteilt dem Nutzer auf Verlangen unentgeltlich und unverzüglich Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten.

Die Auskunft kann auf Verlangen des Nutzers schriftlich oder per Fax erteilt werden.

Das Auskunftersuchen ist unter Beifügung einer Legitimation (z.B. Personalausweiskopie) schriftlich oder per Fax an die rnv zu richten.

Für die Identifizierung werden allerdings nur Name, Anschrift, Geburtsdatum und Gültigkeitsdauer auf der Ausweiskopie benötigt. Alle anderen auf der Kopie befindlichen Daten (z.B. Personalausweisnummer, Lichtbild, persönliche Merkmale, Staatsangehörigkeit) können daher geschwärzt werden. Die Ausweiskopie wird ausschließlich zur Identitätsprüfung verwendet und anschließend vernichtet.

### **Unser Recht auf Änderung der Richtlinien**

Im Zuge der Weiterentwicklung der Internet-Seiten der rnv und der Implementierung neuer Technologien können auch Änderungen dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden. Daher empfehlen wir Ihnen, sich diese Datenschutzerklärung ab und zu erneut durchzulesen.

### **Ansprechpartner für Datenschutz**

Sollten Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, dann wenden Sie sich bitte an

CTM-COM GmbH  
06154/57605111  
[datenschutz@rnv-online.de](mailto:datenschutz@rnv-online.de).

Unser externer Datenschutzbeauftragter wird sich um Ihre Anfrage kümmern und Kontakt zu Ihnen aufnehmen.

### **Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung**

Durch Ihre Unterschrift wird die oben abgedruckte Datenschutzerklärung zur Datenverarbeitung und Datennutzung für die Nutzung des Tetra-Digitalfunknetzes Bestandteil des Antrages.

Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.  
Wir weisen darauf hin, dass eine weitere Nutzung des Tetra-Digitalfunknetzes dann aber nicht mehr möglich ist.

Ort: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_