



rnv

Mit gutem Gefühl unterwegs.

Impressum:

Rhein-Neckar-Verkehr GmbH
Möhlstraße 27
68165 Mannheim

Abo-Online!

VRN-Jahreskarten online
kaufen und rnv-Abo selbst
verwalten.



Blog



Weitere Informationen finden Sie auf unserer Social Wall und unserem Blog, in der Start.Info-App und auf www.rnv-online.de.

Mitglied im **VRN**



Bestellen Sie Ihre VRN-Jahreskarte ganz einfach online und verwalten Sie Ihr rnv-Abonnement unter: abo.rnv-online.de.

In wenigen Schritten zu Ihrer VRN-Jahreskarte:

- Wählen Sie Ihr Abonnement mit dem gewünschten Startdatum aus und laden Sie Ihr Foto hoch.
- Besonderheit beim Maxx-Ticket: Ab dem 15. Lebensjahr ist ein Schulnachweis erforderlich, der von einer erziehungsberechtigten Person, oder ab dem vollendeten 18. Lebensjahr von dem Antragssteller selbst, unterschrieben werden muss. Bitte laden Sie den unterschriebenen Schulnachweis ebenfalls hoch.
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten und Ihre Bankverbindung ein und schließen Sie den Bestellvorgang ab.
- Rechtzeitig vor Vertragsbeginn erhalten Sie von uns Ihre Jahreskarte (Plastikkarte) per Post. Wenn Sie als Ausgabemedium »Handy-Ticket-App« gewählt haben, steht Ihnen das Ticket nach dem Download ab dem Gültigkeitsdatum zur Verfügung. (Beim Maxx-Ticket: nach Prüfung des Schulnachweises)

Tipp: Verzichten Sie auf die Plastikkarte und lassen Sie sich Ihre Jahreskarte als digitalen Fahrschein mit der Handy-Ticket-App anzeigen! Dazu geben Sie einfach »Handy-Ticket« als Ausgabemedium beim Bestellvorgang in Abo-Online an. Laden Sie sich unsere **Handy-Ticket-App** anschließend im Appstore (Android und iOS) herunter und lassen Sie sich Ihr digitales Ticket in der App anzeigen.



Verwalten Sie Ihr rnv-Abonnement ganz bequem von zu Hause aus:

- Wenn Sie erstmalig ein Abonnement abschließen möchten, dann registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse. Ihr Passwort erhalten Sie anschließend per Mail.
- Wenn Sie bereits Jahreskarten-Abonnent sind, können Sie sich mit Ihrer rnv-Kundennummer, Ihrem Geburtsdatum und den letzten fünf Ziffern Ihrer IBAN registrieren.
- Sie können Ihr Abonnement sowie Ihre persönlichen Daten jederzeit einsehen und selbstständig verwalten.

Diese VRN-Tickets können Sie in Abo-Online bestellen bzw. selbst verwalten:

- Rhein-Neckar-Ticket
- Karte ab 60
- Jahreskarte Jedermann (persönlich/nicht übertragbar)
- Maxx-Ticket

Für Fragen steht Ihnen unser Kundenservice gerne telefonisch unter 0621 465-4444 (Mo-Fr von 8-16 Uhr) oder per E-Mail unter kundenservice@rnv-online.de zur Verfügung.