

# Anleitung Abo-Online



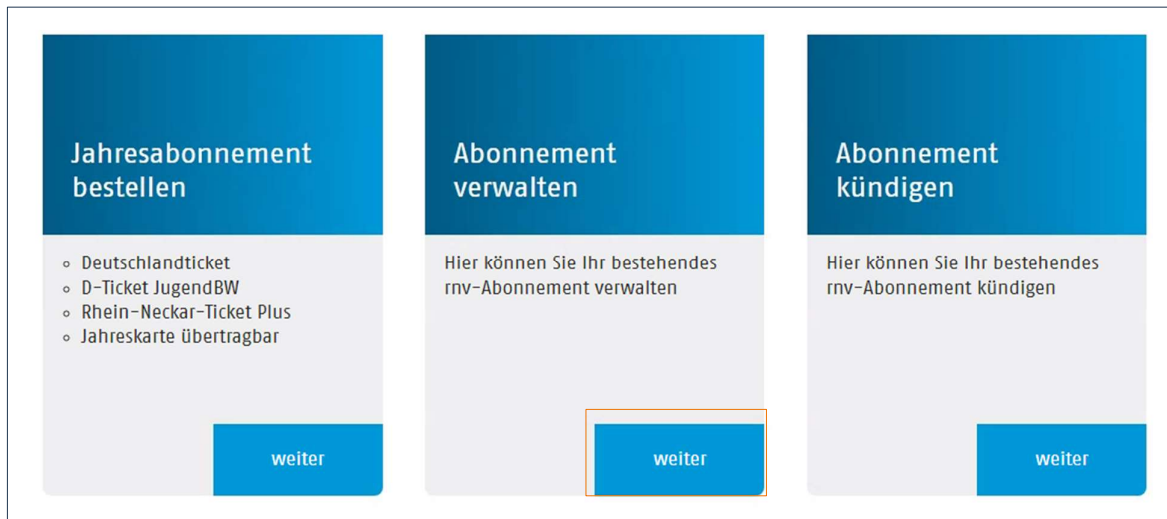
## Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 09.09.2024

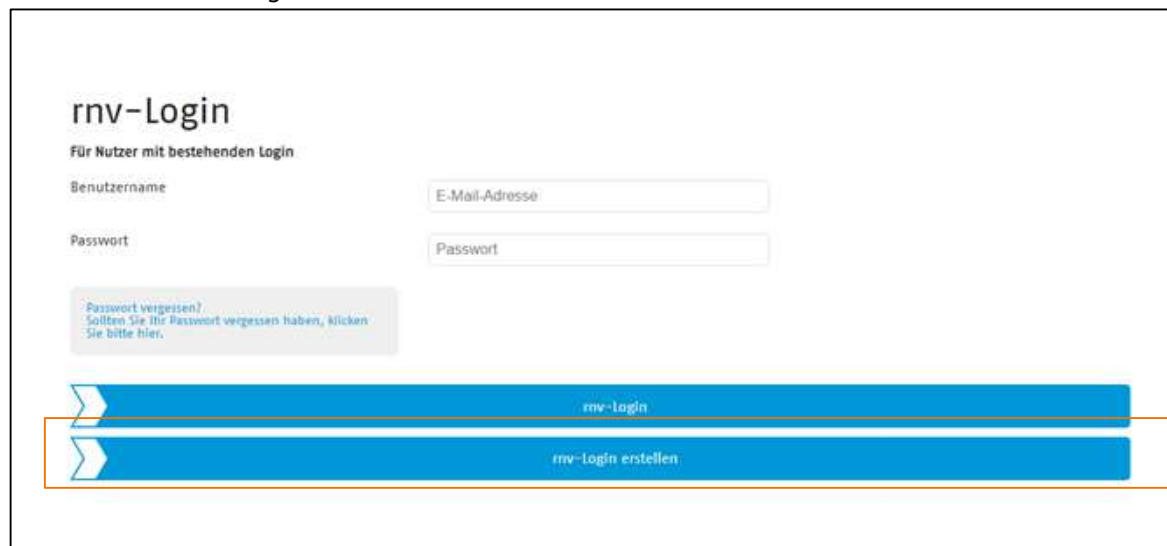
### Schritt 1: Erstellen der rnv-Logins

Für die Umstellung der Chipkarte auf ein digitales Ticket bei Minderjährigen müssen zwei rnv-Logins erstellt werden: Ein rnv-Login wird für die gesetzliche Vertreterin oder den gesetzlichen Vertreter erstellt, der zweite für das Kind.

Wählen Sie dazu „Abonnement verwalten“ und klicken Sie dort auf „weiter“.



Klicken Sie auf „rnx-Login“ erstellen.



# Anleitung Abo-Online

## Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 09.09.2024



Wenn Sie noch keinen rnv-Login besitzen, legen Sie zunächst einen rnv-Login für sich an. Anschließend legen Sie auf die gleiche Weise einen rnv-Login für Ihr Kind an. Wenn Sie bereits einen rnv-Login haben, legen Sie nur den rnv-Login für Ihr Kind an.

Geben Sie hier Ihre persönlichen Daten ein. Wenn Sie den rnv-Login für Ihr Kind anlegen, geben Sie hier die persönlichen Daten Ihres Kindes ein. Felder mit einem „\*“ sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden, um einen rnv-Login zu erstellen.

### Erstellung rnv-Login

<b>Angaben zur Person</b>	<b>Stadt*</b>
Anrede*	<input type="text"/>
<input type="text" value="Frau"/>	<b>Straße*</b>
<b>Titel</b>	<input type="text"/>
<input type="text" value="optional"/>	<b>Haus-Nr.*</b>
<b>Vorname*</b>	<input type="text"/>
<input type="text" value="Maxine"/>	<b>Land*</b>
<b>Nachname*</b>	<input type="text" value="Deutschland"/>
<input type="text" value="Musterfrau"/>	<b>Telefon</b>
<b>Geburtsdatum*</b>	<input type="text" value="optional"/>
<input type="text" value="01"/> . <input type="text" value="01"/> . <input type="text" value="2001"/>	<b>E-Mail*</b>
<b>Firma</b>	Bitte geben Sie zu Ihrer Sicherheit eine für Sie personalisierte E-Mail-Adresse an, zu der nur Sie Zugang haben.
<input type="text" value="optional"/>	<input type="text" value="Maxine.Musterfrau@Muster.de"/>
<b>PLZ*</b>	<b>E-Mail (wiederh.)*</b>
<input type="text" value="68305"/>	<input type="text" value="Maxine.Musterfrau@Muster.de"/>
<b>Stadt*</b>	
<input type="text" value="Mannheim"/>	

# Anleitung Abo-Online

## Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 09.09.2024



Wählen Sie nun ein Passwort und geben Sie es ein. Bestätigen Sie das Passwort, indem Sie es im zweiten Feld wiederholen. Legen Sie eine Sicherheitsfrage und eine dazu passende Antwort fest. Sollten Sie ihr Passwort vergessen oder zurücksetzen wollen, dient die Frage dazu, Sie als Inhaberin oder Inhaber des rnv-Logins zu verifizieren. Senden Sie die Anmeldung ab.

**Angaben zur Person**

Das Passwort muss mindestens acht Zeichen lang sein und Sonderzeichen oder eine Ziffer, sowie Groß- und Kleinbuchstaben enthalten.

Passwort\*

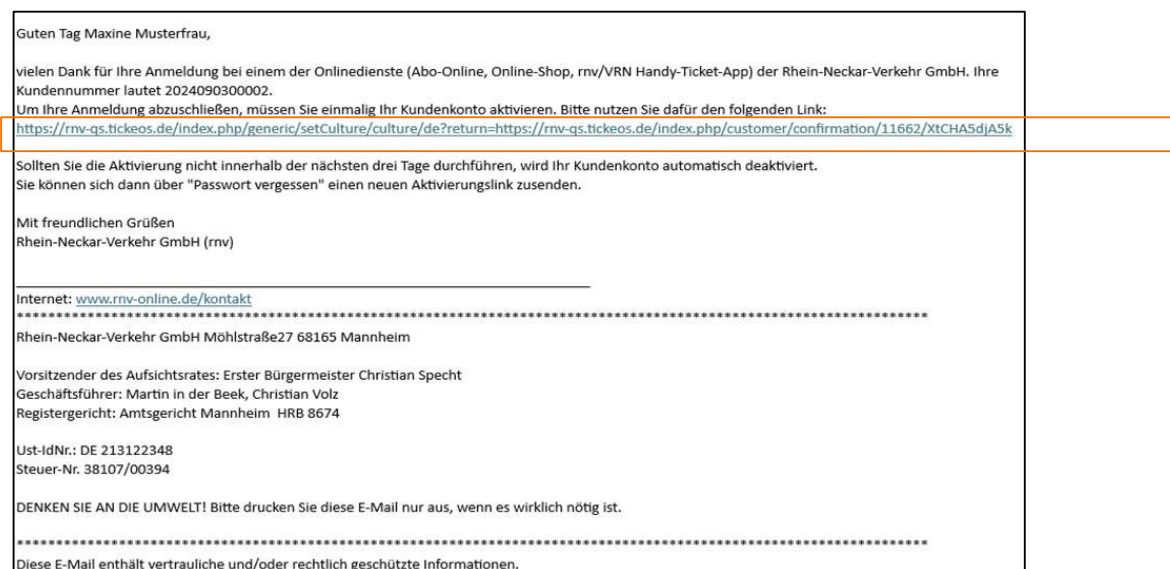
Passwort (wiederh.)\*

Sicherheitsfrage\*

Nennen Sie ihr Lieblingstier.

Antwort\*

Sie erhalten nun eine Bestätigungs-E-Mail an die von Ihnen hinterlegte Adresse. Rufen Sie nun die E-Mail auf und bestätigen Sie Ihren rnv-Login, indem Sie auf den Bestätigungslink in der E-Mail klicken. Bitte beachten Sie: Ihr rnv-Login ist erst dann aktiviert, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigt haben.



# Anleitung Abo-Online

## Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 09.09.2024



### Schritt 2: Hinzufügen des Abonnements bei der gesetzlichen Vertreterin oder dem gesetzlichen Vertreter

Wenn Sie und Ihr Kind einen rnv-Login besitzen, loggen Sie sich zunächst in Ihren rnv-Login ein und klicken Sie auf „Abonnement hinzufügen“.

Ihr(e) Abonnement(s)

Abonnements hinzufügen

Vervollständigen Sie die Angaben und bestätigen Sie diese, indem Sie auf „hinzufügen“ klicken.

*Hinweis:* Ihre Kundennummer finden Sie im Anschreiben, mit dem Sie die Chipkarte Ihres Kindes erhalten haben, sowie als Referenz auf Ihrem Kontoauszug.

Abonnement hinzufügen

Nach der Zuordnung von Ihrem Abonnement können Sie Änderungen bequem online vornehmen.

**Bitte geben Sie zur Identifikation folgende Daten ein:**

Kundennummer\*:  
194xxx1

Geburtsdatum\*:  
1 Januar 2010

Die letzten 5 Ziffern Ihrer IBAN\*:  
12345

Sie haben keine IBAN in Ihren Vertragsdaten hinterlegt? Dann fordern Sie einen Ersatzcode an.  
[Ersatzcode anfordern](#)

Zurück hinzufügen

# Anleitung Abo-Online

Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 09.09.2024



## Schritt 3: Ändern des Ausgabemediums

Um das Ausgabemedium von Chipkarte auf das Handyticket zu ändern, klicken Sie auf die Schaltfläche „ändern“.

Sie möchten Ihr Abonnement kündigen? Dann klicken Sie bitte [hier](#)

---

**Produkt / Tarif**

**Tickets im Abonnement:**

**Vertragsbeginn:**  
01.09.2024

**Zahlweise:**

**Vertragsdauer:**

**Tarif:**

**Preis:**

---

**Ausgabemedium**

Plastikkarte ändern

Wählen Sie das digitale Ticket für die Umstellung aus.

**Ausgabemedium**

Ich möchte mein Jahresabonnement als digitales Ticket nutzen.  
Die Bereitstellung des Abonnements in der Handy-Ticket-App ist für Sie kostenfrei. Ein digitales Ticket muss monatlich aktualisiert werden. Achten Sie beim ersten Fahrtantritt im neuen Monat auf ein gültiges Ticket. Bei einem nachträglichen Wechsel von der Handy-Ticket-App zur Plastikkarte fällt eine Bereitstellungsgebühr von 10 Euro an.  
[Weitere Informationen zum Abonnement in der Handy-Ticket-App](#)

Ich möchte eine Plastikkarte/Chipkarte (Deutschlandticket) für mein Jahresabonnement erhalten.

zurück  weiter

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

# Anleitung Abo-Online

## Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 09.09.2024



Wählen Sie „abweichende E-Mail-Adresse verwenden“ und tragen Sie die E-Mail-Adresse ein, die Sie für den rnv-Login Ihres Kindes angegeben haben. Ansonsten wird das digitale Ticket über den rnv-Login der gesetzlichen Vertreterin bzw. des gesetzlichen Vertreters ausgegeben. Achten Sie darauf, dass die Groß- und Kleinschreibung der E-Mail-Adresse mit der des rnv-Logins Ihres Kindes übereinstimmt. Schließen Sie den Vorgang ab, indem Sie auf „weiter“ klicken.

### Ausgabemedium

Ich möchte mein Jahresabonnement als digitales Ticket nutzen.

rnv-Login E-Mail-Adresse verwenden

abweichende E-Mail-Adresse verwenden:

Bitte beachten Sie, weitere Schritte:

1. Laden Sie sich die rnv/VRN Handy-Ticket-App im Appstore herunter.
2. Registrieren Sie sich einmalig mit exakt der hier angegangenen E-Mail-Adresse. Die Registrierung ist ab zehn Jahren möglich.
3. Bestätigen Sie den Bestätigungslink.
4. Nach erfolgreicher Registrierung und internen Prüfung Ihrer vollständigen Bestellunterlagen erscheint die Fahrberechtigung unter „Tickets“ in der App.

Die Bereitstellung des Abonnements in der Handy-Ticket-App ist für Sie kostenfrei. Ein digitales Ticket muss monatlich aktualisiert werden. Achten Sie beim ersten Fahrtantritt im neuen Monat auf ein gültiges Ticket. Bei einem nachträglichen Wechsel von der Handy-Ticket-App zur Plastikkarte fällt eine Bereitstellungsgebühr von 10 Euro an.

[Weitere Informationen zum Abonnement in der Handy-Ticket-App](#)

Ich möchte eine Plastikkarte/Chipkarte (Deutschlandticket) für mein Jahresabonnement erhalten.

[zurück](#) [weiter](#)

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

### Schritt 4: Bestätigung der Änderung

Nach erfolgreicher Änderung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

Sie haben sich für einen Wechsel von Ihrer Plastikkarte zur Handy-Ticket-App entschieden. Dieses wird Ihnen kostenlos in den nächsten 30 Minuten in der rnv/VRN Handy-Ticket-App unter "Tickets" angezeigt.

Die rnv/VRN Handy-Ticket-App können Sie sich für die Betriebssysteme iOS und Android im jeweiligen Store herunterladen.

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.eos.uptrade.android.fahrinfo.rnv>  
iOS: <https://itunes.apple.com/us/app/rnv-vrn/id1259806111?l=de&ls=18mt=8>

Für die Anmeldung geben Sie einfach Ihre rnv-Logindaten ein. Auch wenn das Ticket zunächst noch kein Bild enthält ist es in vollem Umfang gültig. Dieses wird in den nächsten Tagen durch ein Ticket mit Bild automatisch ersetzt.

Nach Erhalt des digitalen Fahrscheines nutzen Sie bitte ausschließlich diesen als Nachweis Ihres Jahresabonnements. Bitte vernichten Sie Ihre Plastikkarte. Diese wird von uns automatisch deaktiviert.

Ein Abonnement als digitales Ticket in der Handy-Ticket-App muss monatlich aktualisiert werden. Achten Sie daher beim ersten Fahrtantritt im neuen Monat auf ein gültiges Ticket.

Beachten Sie bitte, dass für einen anschließenden Wechsel zur Plastikkarte eine Bereitstellungsgebühr von 10 Euro erhoben wird.

Wir wünschen Ihnen stets gute Fahrt mit den Bussen und Bahnen im Verkehrsverbund Rhein-Neckar.

Freundliche Grüße

Ihr rnv-Kundenservice

