

Anleitung Abo-Online

Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 16.01.2026

rnv

Hinweise:

Die folgende beispielhafte Darstellung gilt für das Deutschland-Ticket, das D-Ticket Job und das D-Ticket JugendBW.

Bitte beachten Sie, dass die Umstellung der Chipkarte auf das Handy-Ticket bei Kindern und Jugendlichen zwischen 10 und 16 Jahren nur über den gesetzlichen Vertreter und dessen rnv-Login möglich ist. Der rnv-Login des gesetzlichen Vertreters dient somit zum Hinzufügen und Verwalten des Abos. Ein zweiter rnv-Login des Kindes oder Jugendlichen dient zur Anzeige des Handy-Tickets in der Handy-Ticket-App.

Schritt 1: rnv-Login anlegen

Rufen Sie zunächst die Seite <https://abo.rnv-online.de/Abo/> auf. Klicken Sie im Menüpunkt „Abonnement verwalten“ auf „weiter“.



[rnv Homepage](#)

[VRN Onlineshop](#)

[VRN eTarif](#)



Abonnement bestellen

- Deutschlandticket
- D-Ticket JugendBW

weiter

Abonnement verwalten

Hier können Sie Ihr bestehendes
rnv-Abonnement verwalten

weiter

Abonnement kündigen

Hier können Sie Ihr bestehendes
rnv-Abonnement kündigen

weiter

Anleitung Abo-Online

rnv

Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 16.01.2026

Hinweis: Wenn Sie noch keinen rnv-Login besitzen, legen Sie zunächst einen rnv-Login für sich an. Anschließend legen Sie auf die gleiche Weise einen rnv-Login für Ihr Kind an. Wenn Sie bereits einen rnv-Login haben, legen Sie nur den rnv-Login für Ihr Kind an.

Geben Sie hier Ihre persönlichen Daten ein. Wenn Sie den rnv-Login für Ihr Kind anlegen, geben Sie hier die persönlichen Daten Ihres Kindes ein. Felder mit einem „*“ sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden, um einen rnv-Login zu erstellen.

Erstellung rnv-Login

Angaben zur Person	
Anrede*	Stadt*
<input type="text" value="Frau"/>	<input type="text"/>
Titel	Straße*
<input type="text" value="optional"/>	<input type="text"/>
Vorname*	Haus-Nr.*
<input type="text" value="Maxine"/>	<input type="text"/>
Nachname*	Land*
<input type="text" value="Musterfrau"/>	<input type="text" value="Deutschland"/>
Geburtsdatum*	Telefon
<input type="text" value="01"/> . <input type="text" value="01"/> . <input type="text" value="2001"/>	<input type="text" value="optional"/>
Firma	E-Mail*
<input type="text" value="optional"/>	Bitte geben Sie zu Ihrer Sicherheit eine für Sie personalisierte E-Mail-Adresse an, zu der nur Sie Zugang haben.
PLZ*	<input type="text" value="Maxine.Musterfrau@Muster.de"/>
<input type="text" value="68305"/>	E-Mail (wiederh.)*
	<input type="text" value="Maxine.Musterfrau@Muster.de"/>

Wählen Sie ein Passwort und bestätigen Sie das Passwort, indem Sie es im zweiten Feld wiederholen. Legen Sie eine Sicherheitsfrage und eine dazu passende Antwort fest. Sollten Sie ihr Passwort vergessen haben oder zurücksetzen wollen, dient die Frage dazu, Sie als Inhaberin oder Inhaber des rnv-Logins zu verifizieren. Senden Sie die Anmeldung ab.

Angaben zur Person
Das Passwort muss mindestens acht Zeichen lang sein und Sonderzeichen oder eine Ziffer, sowie Groß- und Kleinbuchstaben enthalten.
Passwort*
<input type="password"/>
Passwort (wiederh.)*
<input type="password"/>
Sicherheitsfrage*
<input type="text" value="Nennen Sie ihr Lieblingstier."/>
Antwort*
<input type="text" value="Katze"/>

Anleitung Abo-Online



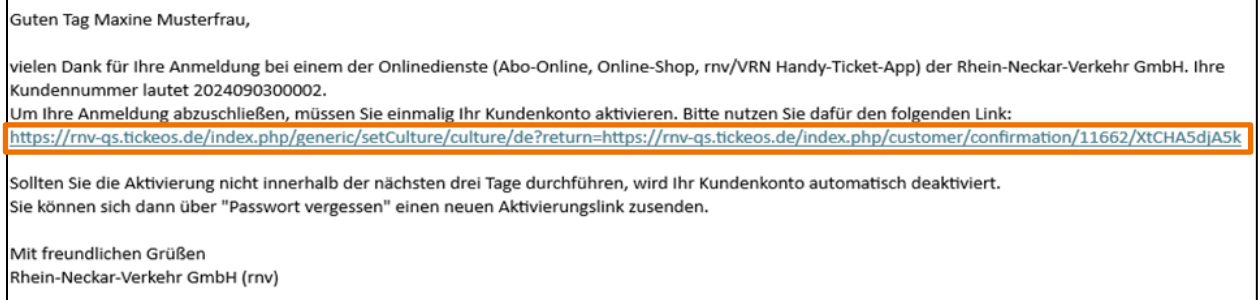
Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 16.01.2026

Schritt 2: Bestätigungsmail

Sie erhalten anschließend eine Bestätigungs-E-Mail an die von Ihnen hinterlegte Adresse. Rufen Sie die E-Mail auf und bestätigen Sie Ihren rnv-Login, indem Sie auf den Bestätigungslink in der E-Mail klicken.

Bitte beachten Sie: Ihr rnv-Login ist erst dann aktiviert, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigt haben.



Schritt 3: Abo hinzufügen

Loggen Sie sich in Ihrem rnv-Login als gesetzlicher Vertreter bzw. gesetzliche Vertreterin ein und klicken Sie auf „Abonnement hinzufügen“.

Ihr(e) Abonnement(s)



Anleitung Abo-Online

rnv

Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 16.01.2026

Vervollständigen Sie die Angaben zum Abo Ihres Kindes und bestätigen Sie diese, indem Sie auf „hinzufügen“ klicken.

Hinweis: Ihre Kundennummer finden Sie im Anschreiben, mit dem Sie die Chipkarte Ihres Kindes erhalten haben, sowie als Referenz auf Ihrem Kontoauszug.

Abonnement hinzufügen

Nach der Zuordnung von Ihrem Abonnement können Sie Änderungen bequem online vornehmen.

Bitte geben Sie zur Identifikation folgende Daten ein:

Kundennummer*:

194xxx1

Geburtsdatum*:

1



Januar



2010



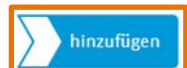
Die letzten 5 Ziffern Ihrer IBAN*:

12345

Sie haben keine IBAN in Ihren Vertragsdaten hinterlegt? Dann fordern Sie einen Ersatzcode an.

[Ersatzcode anfordern](#)

[Zurück](#)



Anleitung Abo-Online



Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 16.01.2026

Schritt 4: Ausgabemedium ändern

Klicken Sie in der Ansicht der Vertragsdaten im Bereich „Ausgabemedium“ auf den Button „Ändern“.

Kunden-/Vertragsnummer

Sie möchten Ihr Abonnement kündigen? Dann klicken Sie bitte [hier](#)

Produkt / Tarif

Tickets im Abonnement:

Deutschlandticket

Vertragsbeginn:

01.09.2025

Zahlweise:

Monatlich

Vertragsdauer:

Vertragsschluss auf unbestimmte Zeit. Monatliche Kündigung bis zum 10. des Monats möglich.

Tarif:

Deutschlandticket

Preis:

63,00 EUR

Ausgabemedium

Chipkarte

[ändern](#)

Anleitung Abo-Online

Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 16.01.2026

rnv

Schritt 5: Neues Ausgabemedium wählen und bestätigen

Wählen Sie das digitale Ticket als Ausgabemedium. Bitte klicken Sie auf den Button „Weiter“.

Kunden-/Vertragsnummer

Ausgabemedium

☐ Ich möchte mein Jahresabonnement als digitales Ticket nutzen.

Die Bereitstellung des Abonnements in der Handy-Ticket-App erfolgt zum 1. des Folgemonats und ist für Sie kostenfrei. Ihre Chipkarte ist bis dahin weiterhin gültig. Ein digitales Ticket muss monatlich aktualisiert werden. Achten Sie beim ersten Fahrtantritt im neuen Monat auf ein gültiges Ticket. Bitte beachten Sie, dass bei einem nachträglichen Wechsel von der Handy-Ticket-App zur Chipkarte eine Bereitstellungsgebühr gemäß der geltenden Tarifbestimmungen des VRN anfällt.

[Weitere Informationen zum Abonnement in der Handy-Ticket-App](#)

☐ Ich möchte eine Chipkarte für mein Jahresabonnement erhalten.

zurück

weiter

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Wählen Sie „abweichende E-Mail-Adresse verwenden“ und tragen Sie die E-Mail-Adresse ein, die Sie für den rnv-Login Ihres Kindes angegeben haben. Ansonsten wird das digitale Ticket über den rnv-Login der gesetzlichen Vertreterin bzw. des gesetzlichen Vertreters ausgegeben. Achten Sie darauf, dass die Groß- und Kleinschreibung der E-Mail-Adresse mit der des rnv-Logins Ihres Kindes übereinstimmt. Schließen Sie den Vorgang ab, indem Sie auf „weiter“ klicken.

Kunden-/Vertragsnummer

Ausgabemedium

☒ Ich möchte mein Jahresabonnement als digitales Ticket nutzen.

☐ rnv-Login E-Mail-Adresse verwenden:

☒ abweichende E-Mail-Adresse verwenden:

Bitte beachten Sie, weitere Schritte:

1. Laden Sie sich die rnv/VRN Handy-Ticket-App im Appstore herunter.
2. Registrieren Sie sich einmalig mit exakt der hier angegebenen E-Mail-Adresse. Die Registrierung ist ab zehn Jahren möglich.
3. Bestätigen Sie den Bestätigungslink.
4. Nach erfolgreicher Registrierung und interner Prüfung Ihrer vollständigen Bestellunterlagen erscheint die Fahrberechtigung unter „Tickets“ in der App.

Die Bereitstellung des Abonnements in der Handy-Ticket-App erfolgt zum 1. des Folgemonats und ist für Sie kostenfrei. Ihre Chipkarte ist bis dahin weiterhin gültig. Ein digitales Ticket muss monatlich aktualisiert werden. Achten Sie beim ersten Fahrtantritt im neuen Monat auf ein gültiges Ticket. Bitte beachten Sie, dass bei einem nachträglichen Wechsel von der Handy-Ticket-App zur Chipkarte eine Bereitstellungsgebühr gemäß der geltenden Tarifbestimmungen des VRN anfällt.

[Weitere Informationen zum Abonnement in der Handy-Ticket-App](#)

☐ Ich möchte eine Chipkarte für mein Jahresabonnement erhalten.

zurück

weiter

Anleitung Abo-Online

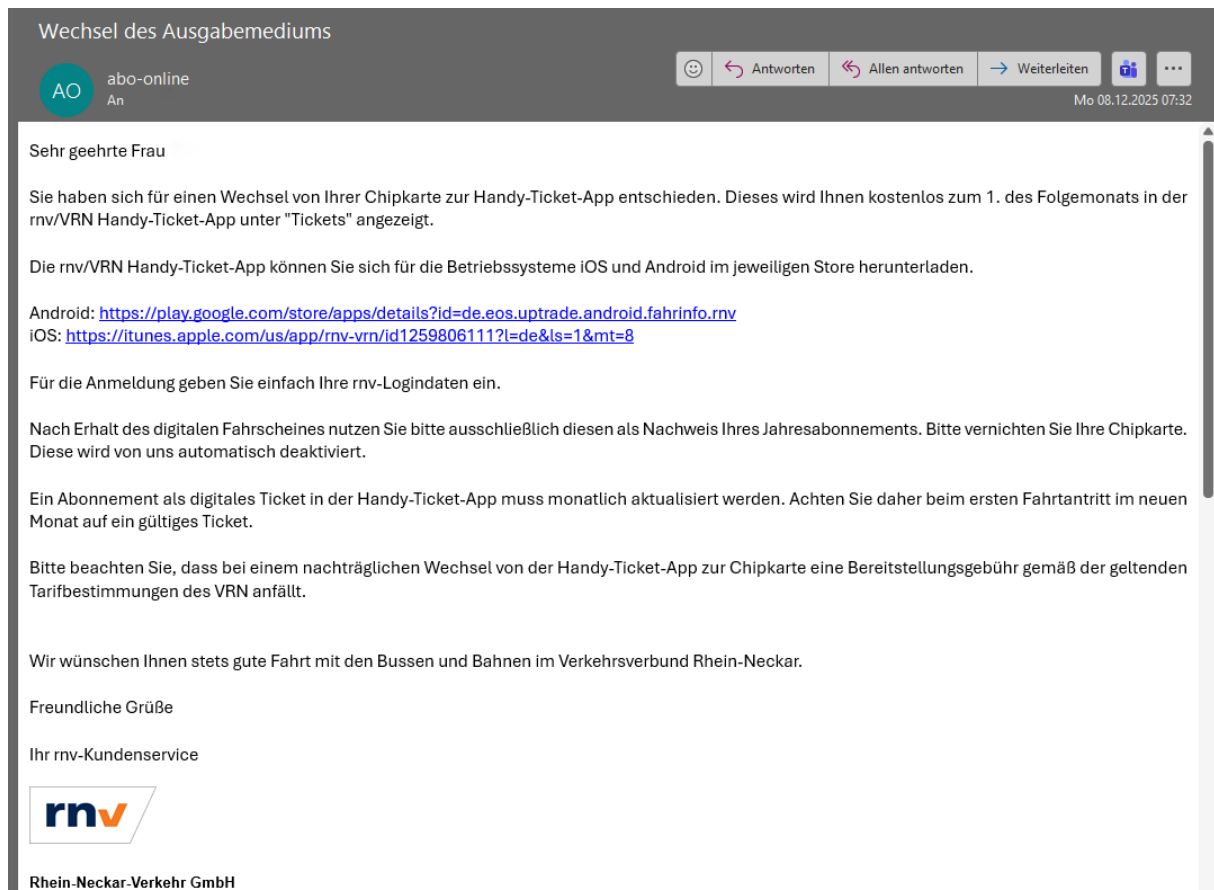
Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 16.01.2026



Schritt 6: Bestätigungsmail

Sie erhalten nun eine Bestätigungsmail auf die von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse.



Schritt 7: rnv/VRN Handy-Ticket-App laden

Laden Sie die App im jeweiligen Store herunter:



iOS: <https://itunes.apple.com/us/app/rnv-vrn/id1259806111?l=de&ls=1&mt=8>



Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.eos.uptrade.android.fahrinfo.rnv>

Anleitung Abo-Online

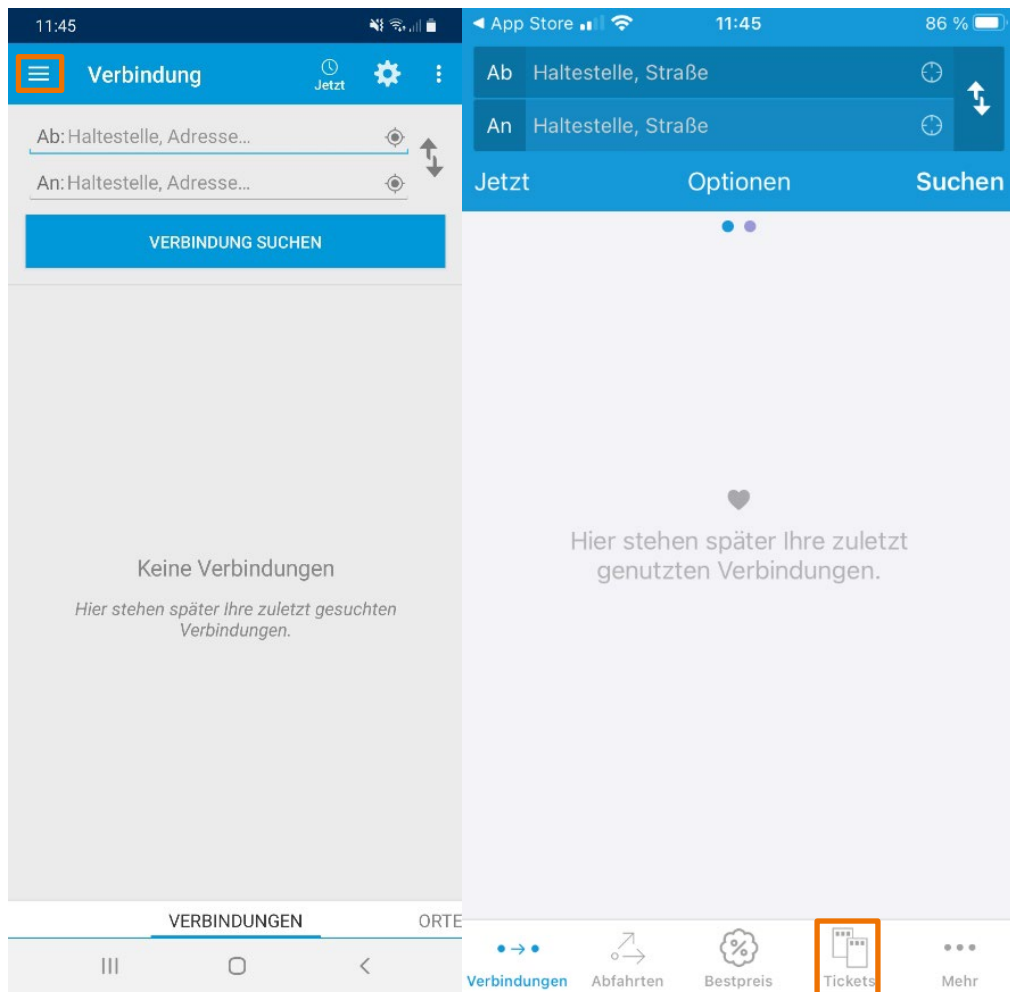
rnv

Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 16.01.2026

Schritt 8: rnv/VRN Handy-Ticket-App öffnen

Öffnen Sie die App und wechseln Sie über das Burgermenü (Android) oder die untere Leiste (iOS) in die Übersicht „Tickets“.



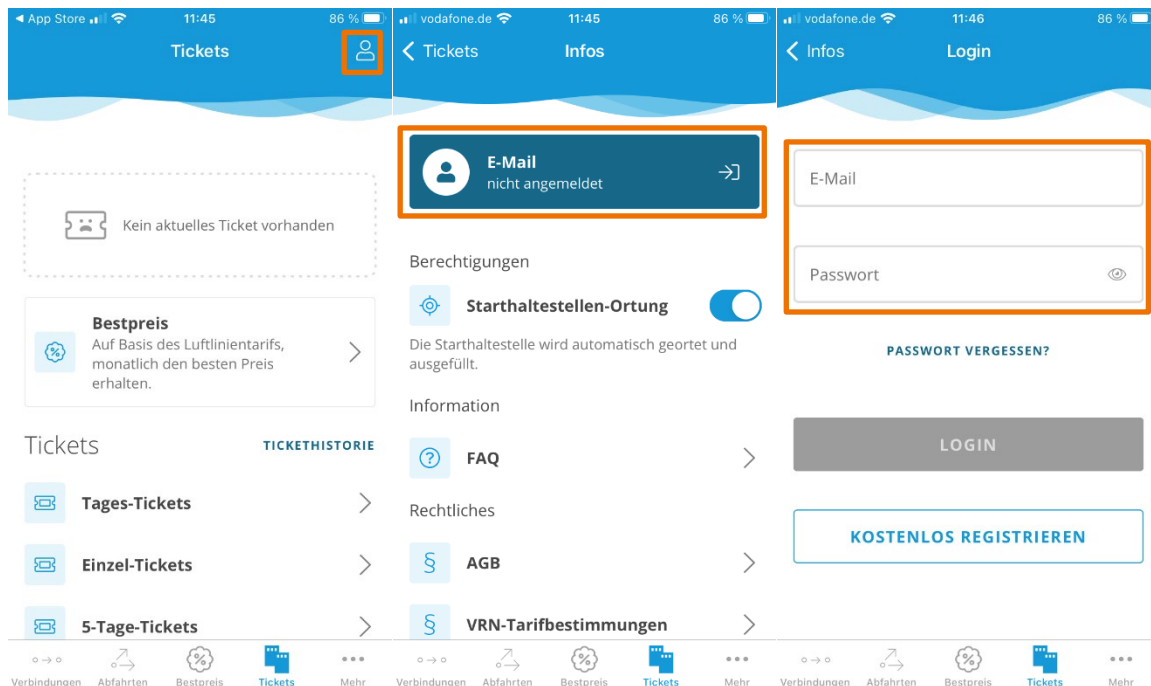
Anleitung Abo-Online

Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 16.01.2026

Schritt 9: In der rnv/VRN Handy-Ticket-App anmelden

Klicken Sie auf das Personen-Symbol oben rechts. Klicken Sie auf „E-Mail“ und hinterlegen Sie hier die rnv-Logindaten Ihres Kindes.



Schritt 10: Anzeige des Tickets in der rnv/VRN Handy-Ticket-App

Nach erfolgreicher Umstellung über Abo-Online erfolgt der Wechsel und damit die Bereitstellung in der App zum 1. des Folgemonats. Ihr Ticket wird im Bereich „Tickets“ angezeigt.

