

Anleitung Abo-Online



Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 16.01.2026

Hinweise:

Die folgende beispielhafte Darstellung gilt für das Deutschland-Ticket, das D-Ticket Job und das D-Ticket JugendBW.

Bitte beachten Sie, dass die Umstellung der Chipkarte auf das Handy-Ticket bei Kindern und Jugendlichen zwischen 10 und 16 Jahren nur über den gesetzlichen Vertreter und dessen rnv-Login möglich ist. Der rnv-Login des gesetzlichen Vertreters dient somit zum Hinzufügen und Verwalten des Abos. Ein zweiter rnv-Login des Kindes oder Jugendlichen dient zur Anzeige des Handy-Tickets in der Handy-Ticket-App.

Schritt 1: rnv-Login anlegen

Rufen Sie zunächst die Seite <https://abo.rnv-online.de/Abo/> auf. Klicken Sie im Menüpunkt „Abonnement verwalten“ auf „weiter“.

The screenshot shows the VRN Abo-Online website interface. At the top, there is a navigation bar with links to "rnv Homepage", "VRN Onlineshop", and "VRN eTarif". Below the navigation is a large photo of a smiling woman holding a white ticket card labeled "D-TICKET". The main content area has three blue boxes with white text. The middle box, "Abonnement verwalten", is highlighted with an orange border. Each box has a "weiter" button at the bottom. The left box contains "Abonnement bestellen" and a list of ticket types: "Deutschlandticket" and "D-Ticket JugendBW". The right box contains "Abonnement kündigen".

Abonnement bestellen	Abonnement verwalten	Abonnement kündigen
o Deutschlandticket o D-Ticket JugendBW	Hier können Sie Ihr bestehendes rnv-Abonnement verwalten	Hier können Sie Ihr bestehendes rnv-Abonnement kündigen
weiter	weiter	weiter

Anleitung Abo-Online

Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 16.01.2026



Hinweis: Wenn Sie noch keinen rnv-Login besitzen, legen Sie zunächst einen rnv-Login für sich an. Anschließend legen Sie auf die gleiche Weise einen rnv-Login für Ihr Kind an. Wenn Sie bereits einen rnv-Login haben, legen Sie nur den rnv-Login für Ihr Kind an.

Geben Sie hier Ihre persönlichen Daten ein. Wenn Sie den rnv-Login für Ihr Kind anlegen, geben Sie hier die persönlichen Daten Ihres Kindes ein. Felder mit einem „*“ sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden, um einen rnv-Login zu erstellen.

Erstellung rnv-Login

Angaben zur Person		Stadt*
Anrede*		Straße*
Frau		
Titel		
optional		Haus-Nr.*
Vorname*		
Maxine		Land*
Nachname*		Deutschland
Musterfrau		Telefon
optional		optional
Geburtsdatum*		E-Mail*
01	. 01 .	2001
Firma		Bitte geben Sie zu Ihrer Sicherheit eine für Sie personalisierte E-Mail-Adresse an, zu der nur Sie Zugang haben. Maxine.Musterfrau@Muster.de
optional		E-Mail (wiederh.)*
PLZ*		Maxine.Musterfrau@Muster.de
68305		

Wählen Sie ein Passwort und bestätigen Sie das Passwort, indem Sie es im zweiten Feld wiederholen. Legen Sie eine Sicherheitsfrage und eine dazu passende Antwort fest. Sollten Sie ihr Passwort vergessen haben oder zurücksetzen wollen, dient die Frage dazu, Sie als Inhaberin oder Inhaber des rnv-Logins zu verifizieren. Senden Sie die Anmeldung ab.

Angaben zur Person	
Das Passwort muss mindestens acht Zeichen lang sein und Sonderzeichen oder eine Ziffer, sowie Groß- und Kleinbuchstaben enthalten.	
Passwort*	

Passwort (wiederh.)*	

Sicherheitsfrage*	
Nennen Sie ihr Lieblingstier.	
Antwort*	
Katzel	

Anleitung Abo-Online



Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 16.01.2026

Schritt 2: Bestätigungsmaile

Sie erhalten anschließend eine Bestätigungs-E-Mail an die von Ihnen hinterlegte Adresse. Rufen Sie die E-Mail auf und bestätigen Sie Ihren rnv-Login, indem Sie auf den Bestätigungslink in der E-Mail klicken.

Bitte beachten Sie: Ihr rnv-Login ist erst dann aktiviert, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigt haben.

Guten Tag Maxine Musterfrau,
vielen Dank für Ihre Anmeldung bei einem der Onlinedienste (Abo-Online, Online-Shop, rnv/VRN Handy-Ticket-App) der Rhein-Neckar-Verkehr GmbH. Ihre Kundennummer lautet 2024090300002.
Um Ihre Anmeldung abzuschließen, müssen Sie einmalig Ihr Kundenkonto aktivieren. Bitte nutzen Sie dafür den folgenden Link:
<https://rnv-qs.tickeos.de/index.php/generic/setCulture/culture/de?return=https://rnv-qs.tickeos.de/index.php/customer/confirmation/11662/XtCHA5djASk>

Sollten Sie die Aktivierung nicht innerhalb der nächsten drei Tage durchführen, wird Ihr Kundenkonto automatisch deaktiviert.
Sie können sich dann über "Passwort vergessen" einen neuen Aktivierungslink zusenden.

Mit freundlichen Grüßen
Rhein-Neckar-Verkehr GmbH (rnv)

Schritt 3: Abo hinzufügen

Loggen Sie sich in Ihrem rnv-Login als gesetzlicher Vertreter bzw. gesetzliche Vertreterin ein und klicken Sie auf „Abonnement hinzufügen“.

Ihr(e) Abonnement(s)



Anleitung Abo-Online

rnv

Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 16.01.2026

Vervollständigen Sie die Angaben zum Abo Ihres Kindes und bestätigen Sie diese, indem Sie auf „hinzufügen“ klicken.

Hinweis: Ihre Kundennummer finden Sie im Anschreiben, mit dem Sie die Chipkarte Ihres Kindes erhalten haben, sowie als Referenz auf Ihrem Kontoauszug.

Abonnement hinzufügen

Nach der Zuordnung von Ihren Abonnement können Sie Änderungen bequem online vornehmen.

Bitte geben Sie zur Identifikation folgende Daten ein:

Kundennummer*:

194xxx1

Geburtsdatum*:

1 ▼ Januar ▼ 2010 ▼

Die letzten 5 Ziffern Ihrer IBAN*:

12345

Sie haben keine IBAN in Ihren Vertragsdaten hinterlegt? Dann fordern Sie einen Ersatzcode an.

[Ersatzcode anfordern](#)

[Zurück](#)

 [hinzufügen](#)

Anleitung Abo-Online



Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 16.01.2026

Schritt 4: Ausgabemedium ändern

Klicken Sie in der Ansicht der Vertragsdaten im Bereich „Ausgabemedium“ auf den Button „Ändern“.

Kunden-/Vertragsnummer

Sie möchten Ihr Abonnement kündigen? Dann klicken Sie bitte [hier](#)

Produkt / Tarif

Tickets im Abonnement:

Deutschlandticket

Vertragsbeginn:

01.09.2025

Zahlweise:

Monatlich

Vertragsdauer:

Vertragsschluss auf unbestimmte Zeit. Monatliche Kündigung bis zum 10. des Monats möglich.

Tarif:

Deutschlandticket

Preis:

63,00 EUR

Ausgabemedium

Chipkarte

[ändern](#)

Anleitung Abo-Online



Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 16.01.2026

Schritt 5: Neues Ausgabemedium wählen und bestätigen

Wählen Sie das digitale Ticket als Ausgabemedium. Bitte klicken Sie auf den Button „Weiter“.

Kunden-/Vertragsnummer

Ausgabemedium

Ich möchte mein Jahresabonnement als digitales Ticket nutzen.
Die Bereitstellung des Abonnements in der Handy-Ticket-App erfolgt zum 1. des Folgemonats und ist für Sie kostenfrei. Ihre Chipkarte ist bis dahin weiterhin gültig. Ein digitales Ticket muss monatlich aktualisiert werden. Achten Sie beim ersten Fahrtantritt im neuen Monat auf ein gültiges Ticket. Bitte beachten Sie, dass bei einem nachträglichen Wechsel von der Handy-Ticket-App zur Chipkarte eine Bereitstellungsgebühr gemäß der geltenden Tarifbestimmungen des VRN anfällt.

[Weitere Informationen zum Abonnement in der Handy-Ticket-App](#)

Ich möchte eine Chipkarte für mein Jahresabonnement erhalten.

[zurück](#) 

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Wählen Sie „abweichende E-Mail-Adresse verwenden“ und tragen Sie die E-Mail-Adresse ein, die Sie für den rnv-Login Ihres Kindes angegeben haben. Ansonsten wird das digitale Ticket über den rnv-Login der gesetzlichen Vertreterin bzw. des gesetzlichen Vertreters ausgegeben. Achten Sie darauf, dass die Groß- und Kleinschreibung der E-Mail-Adresse mit der des rnv-Logins Ihres Kindes übereinstimmt. Schließen Sie den Vorgang ab, indem Sie auf „weiter“ klicken.

Kunden-/Vertragsnummer

Ausgabemedium

Ich möchte mein Jahresabonnement als digitales Ticket nutzen.

rnv-Login E-Mail-Adresse verwenden:

abweichende E-Mail-Adresse verwenden:

Bitte beachten Sie, weitere Schritte:

1. Laden Sie sich die rnv/VRN Handy-Ticket-App im Appstore herunter.
2. Registrieren Sie sich einmalig mit exakt der hier angegangen E-Mail-Adresse. Die Registrierung ist ab zehn Jahren möglich.
3. Bestätigen Sie den Bestätigungslink.
4. Nach erfolgreicher Registrierung und internen Prüfung Ihrer vollständigen Bestellunterlagen erscheint die Fahrberechtigung unter „Tickets“ in der App.

Die Bereitstellung des Abonnements in der Handy-Ticket-App erfolgt zum 1. des Folgemonats und ist für Sie kostenfrei. Ihre Chipkarte ist bis dahin weiterhin gültig. Ein digitales Ticket muss monatlich aktualisiert werden. Achten Sie beim ersten Fahrtantritt im neuen Monat auf ein gültiges Ticket. Bitte beachten Sie, dass bei einem nachträglichen Wechsel von der Handy-Ticket-App zur Chipkarte eine Bereitstellungsgebühr gemäß der geltenden Tarifbestimmungen des VRN anfällt.

[Weitere Informationen zum Abonnement in der Handy-Ticket-App](#)

Ich möchte eine Chipkarte für mein Jahresabonnement erhalten.

[zurück](#) 

Anleitung Abo-Online



Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 16.01.2026

Schritt 6: Bestätigungsmaill

Sie erhalten nun eine Bestätigungsmaill auf die von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse.

Wechsel des Ausgabemediums

AO abo-online An

Mo 08.12.2025 07:32

Sehr geehrte Frau

Sie haben sich für einen Wechsel von Ihrer Chipkarte zur Handy-Ticket-App entschieden. Dieses wird Ihnen kostenlos zum 1. des Folgemonats in der rnv/VRN Handy-Ticket-App unter "Tickets" angezeigt.

Die rnv/VRN Handy-Ticket-App können Sie sich für die Betriebssysteme iOS und Android im jeweiligen Store herunterladen.

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.eos.uptrade.android.fahrinfo.rnv>
iOS: <https://itunes.apple.com/us/app/rnv-vrn/id1259806111?l=de&ls=1&mt=8>

Für die Anmeldung geben Sie einfach Ihre rnv-Logindaten ein.

Nach Erhalt des digitalen Fahrscheines nutzen Sie bitte ausschließlich diesen als Nachweis Ihres Jahresabonnements. Bitte vernichten Sie Ihre Chipkarte. Diese wird von uns automatisch deaktiviert.

Ein Abonnement als digitales Ticket in der Handy-Ticket-App muss monatlich aktualisiert werden. Achten Sie daher beim ersten Fahrtantritt im neuen Monat auf ein gültiges Ticket.

Bitte beachten Sie, dass bei einem nachträglichen Wechsel von der Handy-Ticket-App zur Chipkarte eine Bereitstellungsgebühr gemäß der geltenden Tarifbestimmungen des VRN anfällt.

Wir wünschen Ihnen stets gute Fahrt mit den Bussen und Bahnen im Verkehrsverbund Rhein-Neckar.

Freundliche Grüße

Ihr rnv-Kundenservice

rnv

Rhein-Neckar-Verkehr GmbH

Schritt 7: rnv/VRN Handy-Ticket-App laden

Laden Sie die App im jeweiligen Store herunter:



iOS: <https://itunes.apple.com/us/app/rnv-vrn/id1259806111?l=de&ls=1&mt=8>



Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.eos.uptrade.android.fahrinfo.rnv>

Anleitung Abo-Online

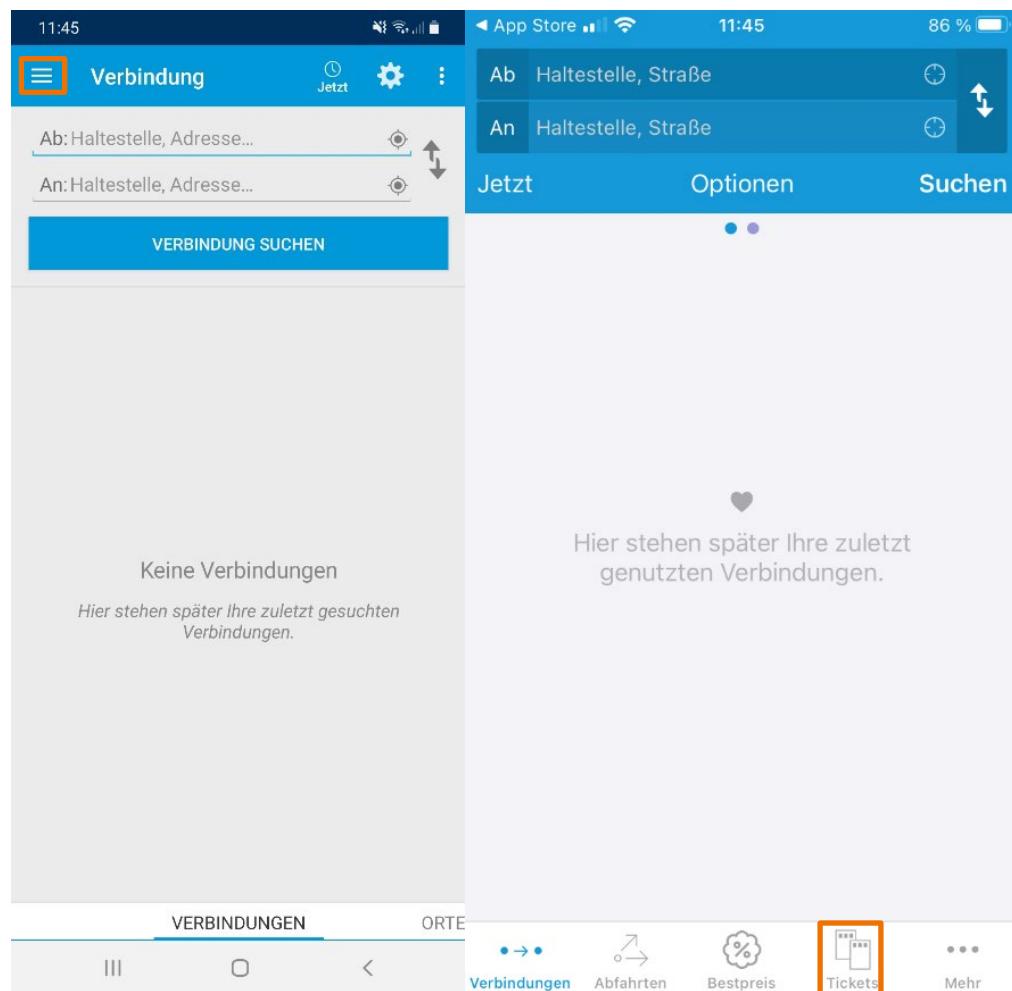


Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 16.01.2026

Schritt 8: rnv/VRN Handy-Ticket-App öffnen

Öffnen Sie die App und wechseln Sie über das Burgermenü (Android) oder die untere Leiste (iOS) in die Übersicht „Tickets“.



Anleitung Abo-Online

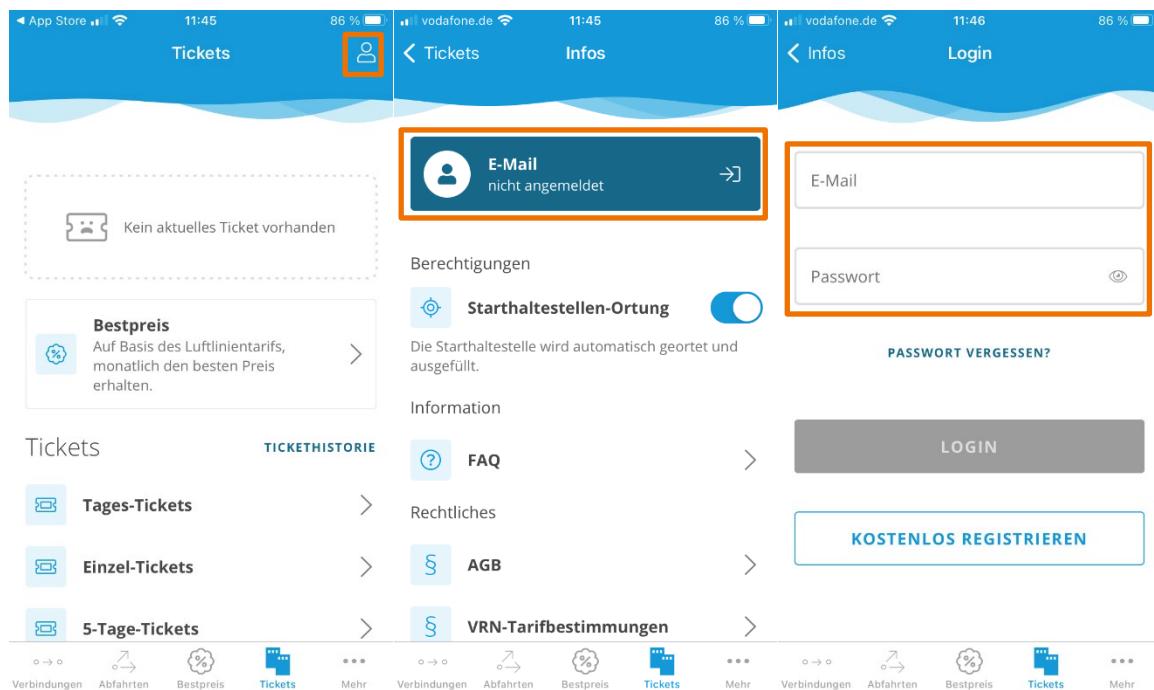


Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 16.01.2026

Schritt 9: In der rnv/VRN Handy-Ticket-App anmelden

Klicken Sie auf das Personen-Symbol oben rechts. Klicken Sie auf „E-Mail“ und hinterlegen Sie hier die rnv-Logindaten Ihres Kindes.



Schritt 10: Anzeige des Tickets in der rnv/VRN Handy-Ticket-App

Nach erfolgreicher Umstellung über Abo-Online erfolgt der Wechsel und damit die Bereitstellung in der App zum 1. des Folgemonats. Ihr Ticket wird im Bereich „Tickets“ angezeigt.

