Anleitung Abo-Online

Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 12.02.2026

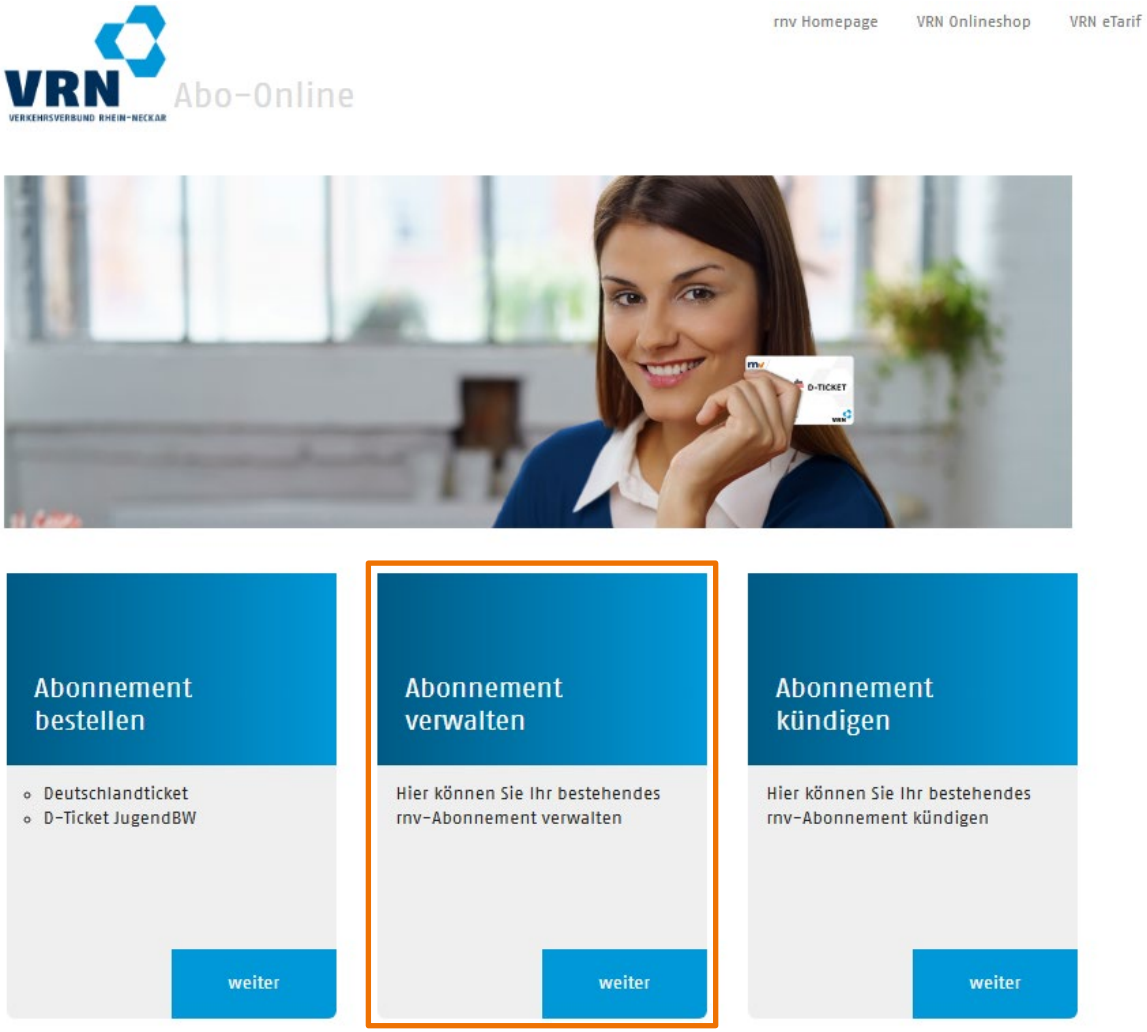
Hinweise:

Die folgende beispielhafte Darstellung gilt für das Deutschland-Ticket, das D-Ticket Job und das D-Ticket JugendBW.

Bitte beachten Sie, dass die Umstellung der Chipkarte auf das Handy-Ticket bei Kindern und Jugendlichen zwischen 10 und 16 Jahren nur über den gesetzlichen Vertreter und dessen rnv-Login möglich ist. Der rnv-Login des gesetzlichen Vertreters dient somit zum Hinzufügen und Verwalten des Abos. Ein zweiter rnv-Login des Kindes oder Jugendlichen dient zur Anzeige des Handy-Tickets in der Handy-Ticket-App.

Schritt 1: rnv-Login anlegen

Rufen Sie zunächst die Seite https://abo.rnv-online.de/Abo/ auf. Klicken Sie im Menüpunkt „Abonnement verwalten“ auf „weiter“.



Anleitung Abo-Online

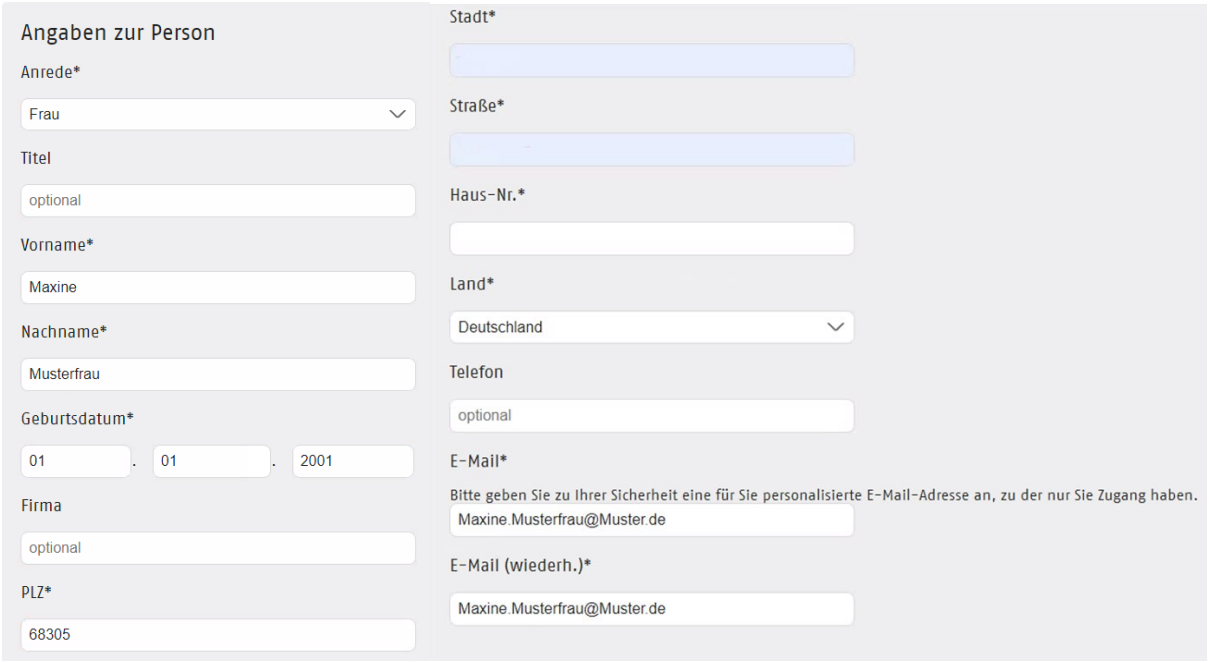
Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 12.02.2026

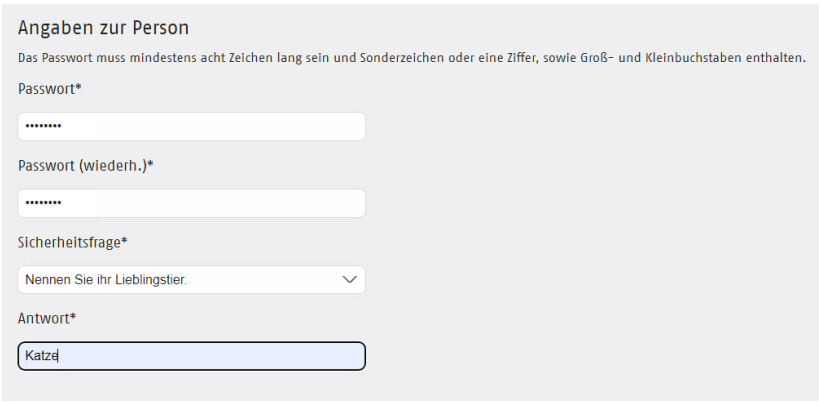
Hinweis: Wenn Sie noch keinen rnv-Login besitzen, legen Sie zunächst einen rnv-Login für sich an. Anschließend legen Sie auf die gleiche Weise einen rnv-Login für Ihr Kind an. Wenn Sie bereits einen rnv-Login haben, legen Sie nur den rnv-Login für Ihr Kind an.

Geben Sie hier Ihre persönlichen Daten ein. Wenn Sie den rnv-Login für Ihr Kind anlegen, geben Sie hier die persönlichen Daten Ihres Kindes ein. Felder mit einem „*“ sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden, um einen rnv-Login zu erstellen.

Erstellung rnv-Login



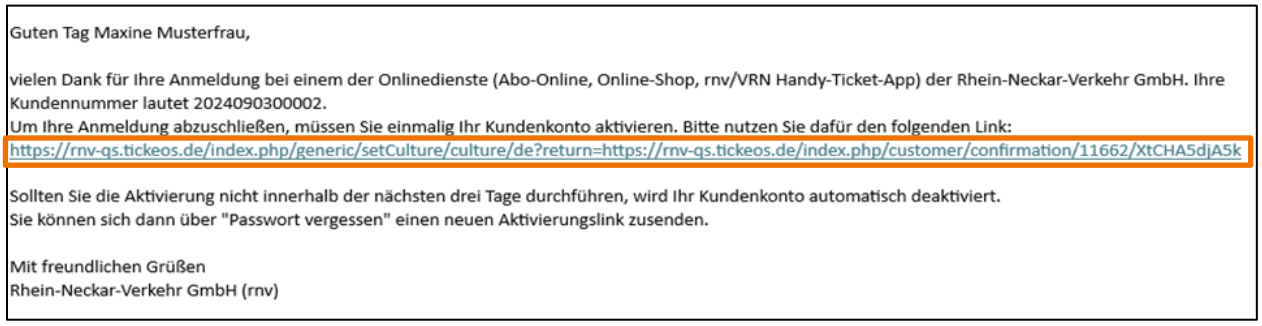
Wählen Sie ein Passwort und bestätigen Sie das Passwort, indem Sie es im zweiten Feld wiederholen. Legen Sie eine Sicherheitsfrage und eine dazu passende Antwort fest. Sollten Sie ihr Passwort vergessen haben oder zurücksetzen wollen, dient die Frage dazu, Sie als Inhaberin oder Inhaber des rnv-Logins zu verifizieren. Senden Sie die Anmeldung ab.



Schritt 2: Bestätigungsmail

Sie erhalten anschließend eine Bestätigungs-E-Mail an die von Ihnen hinterlegte Adresse. Rufen Sie die E-Mail auf und bestätigen Sie Ihren rnv-Login, indem Sie auf den Bestätigungslink in der E-Mail klicken.

Bitte beachten Sie: Ihr rnv-Login ist erst dann aktiviert, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigt haben.



Guten Tag Maxine Musterfrau,

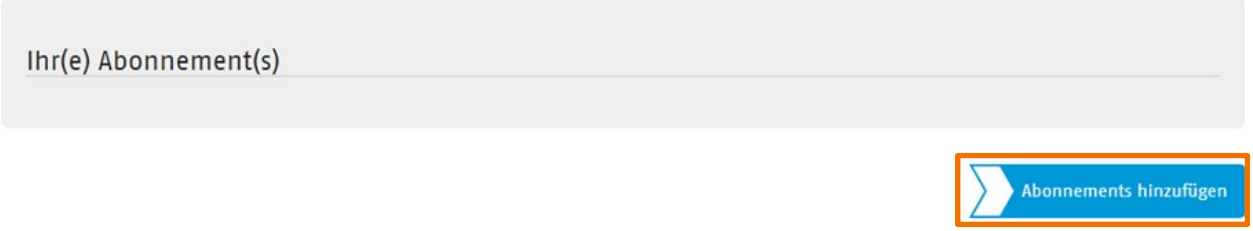
vielen Dank für Ihre Anmeldung bei einem der Onlinedienste (Abo-Online, Online-Shop, rnv/VRN Handy-Ticket-App) der Rhein-Neckar-Verkehr GmbH. Ihre Kundennummer lautet 2024090300002.
Um Ihre Anmeldung abzuschließen, müssen Sie einmalig Ihr Kundenkonto aktivieren. Bitte nutzen Sie dafür den folgenden Link:
https://rnv-qs.tickeos.de/index.php/generic/setCulture/culture/de?return=https://rnv-qs.tickeos.de/index.php/customer/confirmation/11662/XtCHA5djA5k

Sollten Sie die Aktivierung nicht innerhalb der nächsten drei Tage durchführen, wird Ihr Kundenkonto automatisch deaktiviert.
Sie können sich dann über "Passwort vergessen" einen neuen Aktivierungslink zusenden.

Mit freundlichen Grüßen
Rhein-Neckar-Verkehr GmbH (rnv)

Schritt 3: Abo hinzufügen

Loggen Sie sich in Ihrem rnv-Login als gesetzlicher Vertreter bzw. gesetzliche Vertreterin ein und klicken Sie auf „Abonnement hinzufügen“.



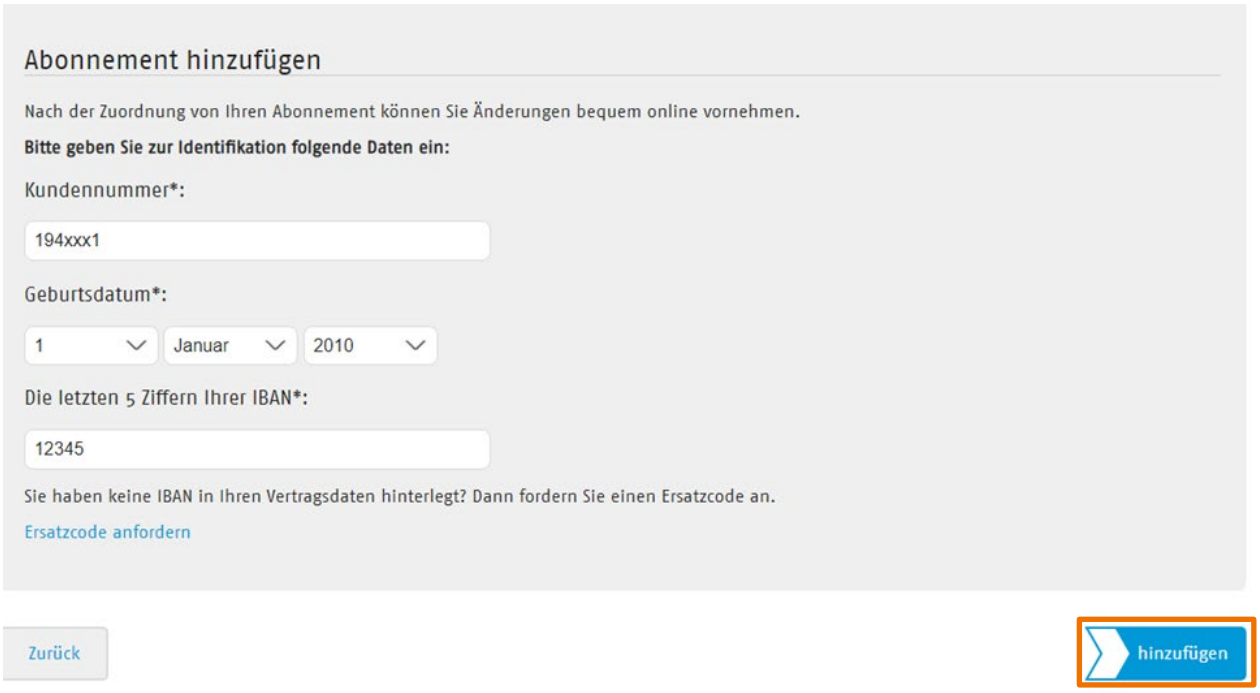
Anleitung Abo-Online

Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 12.02.2026

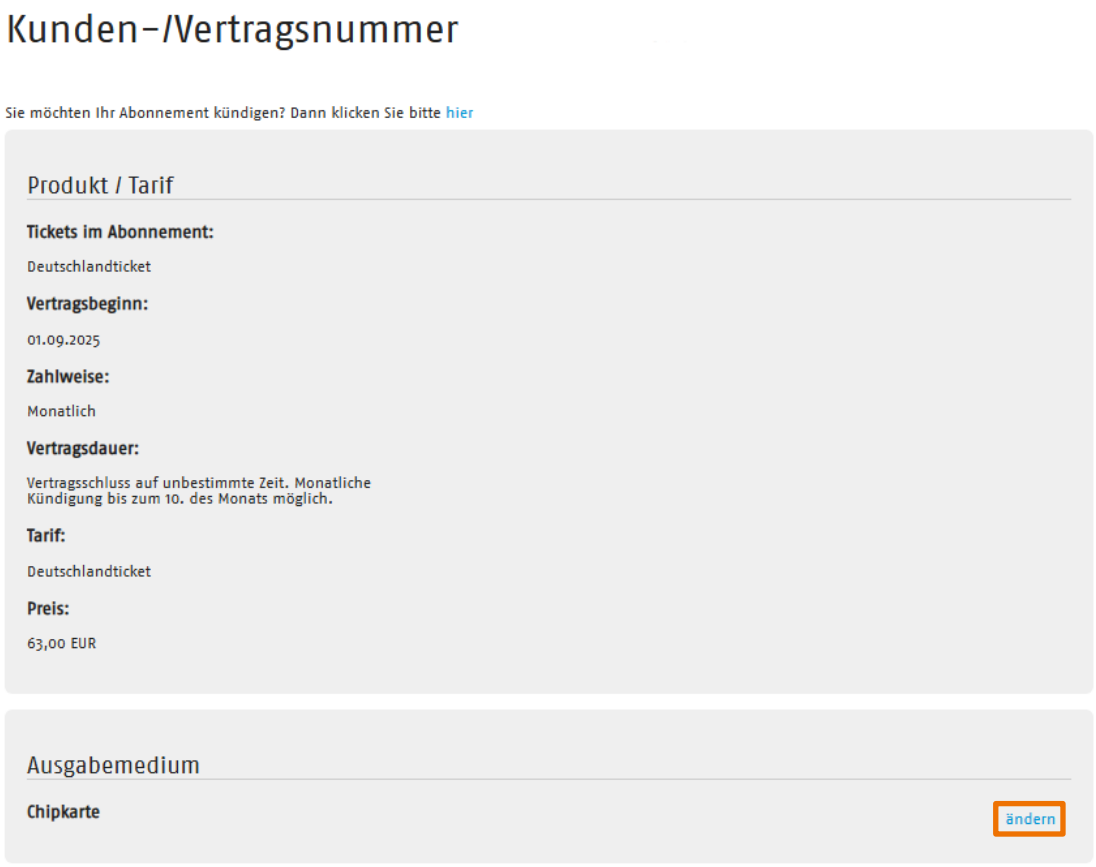
Vervollständigen Sie die Angaben zum Abo Ihres Kindes und bestätigen Sie diese, indem Sie auf „hinzufügen“ klicken.

Hinweis: Ihre Kundennummer finden Sie im Anschreiben, mit dem Sie die Chipkarte Ihres Kindes erhalten haben, sowie als Referenz auf Ihrem Kontoauszug.



Schritt 4: Ausgabemedium ändern

Klicken Sie in der Ansicht der Vertragsdaten im Bereich „Ausgabemedium“ auf den Button „Ändern“.



Anleitung Abo-Online

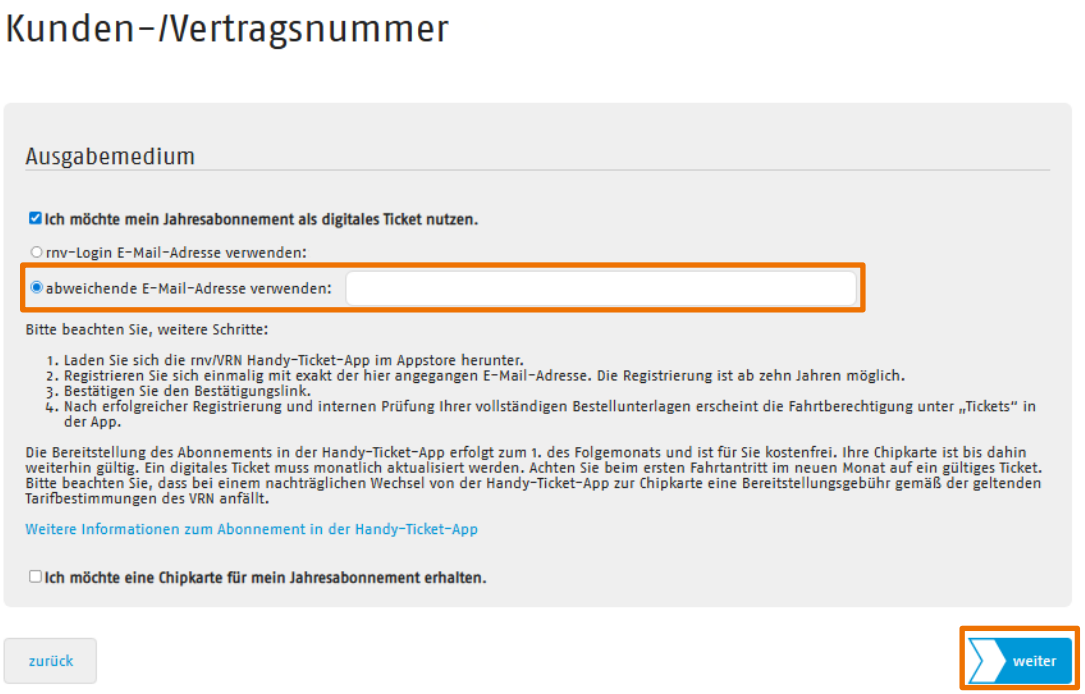
Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 12.02.2026

Schritt 5: Neues Ausgabemedium wählen und bestätigen

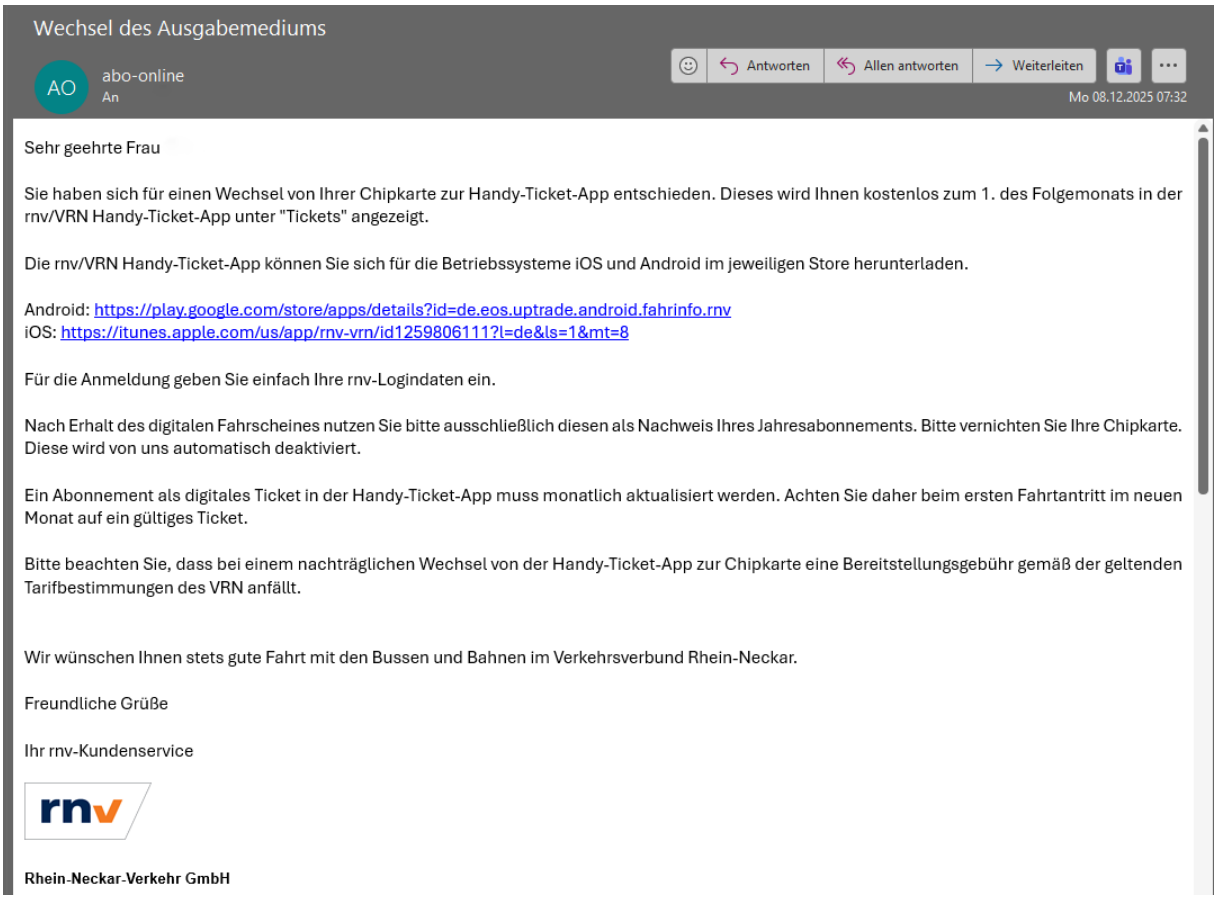
Wählen Sie das digitale Ticket als Ausgabemedium. Bitte klicken Sie auf den Button „Weiter“.

Wählen Sie „abweichende E-Mail-Adresse verwenden“ und tragen Sie die E-Mail-Adresse ein, die Sie für den rnv-Login Ihres Kindes angegeben haben. Ansonsten wird das digitale Ticket über den rnv-Login der gesetzlichen Vertreterin bzw. des gesetzlichen Vertreters ausgegeben. Achten Sie darauf, dass die Groß- und Kleinschreibung der E-Mail-Adresse mit der des rnv-Logins Ihres Kindes übereinstimmt. Schließen Sie den Vorgang ab, indem Sie auf „weiter“ klicken.



Schritt 6: Bestätigungsmail

Sie erhalten nun eine Bestätigungsmail auf die von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse.



Wechsel des Ausgabemediums

AO abo-online
An

Antworten | Allen antworten | Weiterleiten

Mo 08.12.2025 07:32

Sehr geehrte Frau

Sie haben sich für einen Wechsel von Ihrer Chipkarte zur Handy-Ticket-App entschieden. Dieses wird Ihnen kostenlos zum 1. des Folgemonats in der rnv/VRN Handy-Ticket-App unter "Tickets" angezeigt.

Die rnv/VRN Handy-Ticket-App können Sie sich für die Betriebssysteme iOS und Android im jeweiligen Store herunterladen.

Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=de.eos.uptrade.android.fahrinfo.rnv
iOS: https://itunes.apple.com/us/app/rnv-vrn/id1259806111?l=de&ls=1&mt=8

Für die Anmeldung geben Sie einfach Ihre rnv-Logindaten ein.

Nach Erhalt des digitalen Fahrscheines nutzen Sie bitte ausschließlich diesen als Nachweis Ihres Jahresabonnements. Bitte vernichten Sie Ihre Chipkarte. Diese wird von uns automatisch deaktiviert.

Ein Abonnement als digitales Ticket in der Handy-Ticket-App muss monatlich aktualisiert werden. Achten Sie daher beim ersten Fahrtantritt im neuen Monat auf ein gültiges Ticket.

Bitte beachten Sie, dass bei einem nachträglichen Wechsel von der Handy-Ticket-App zur Chipkarte eine Bereitstellungsgebühr gemäß der geltenden Tarifbestimmungen des VRN anfällt.

Wir wünschen Ihnen stets gute Fahrt mit den Bussen und Bahnen im Verkehrsverbund Rhein-Neckar.

Freundliche Grüße

Ihr rnv-Kundenservice

rnv

Rhein-Neckar-Verkehr GmbH

Schritt 7: rnv/VRN Handy-Ticket-App laden

Laden Sie die App im jeweiligen Store herunter:

Laden im App Store

iOS: https://itunes.apple.com/us/app/rnv-vrn/id1259806111?l=de&ls=1&mt=8

JETZT BEI Google Play

Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=de.eos.uptrade.android.fahrinfo.rnv

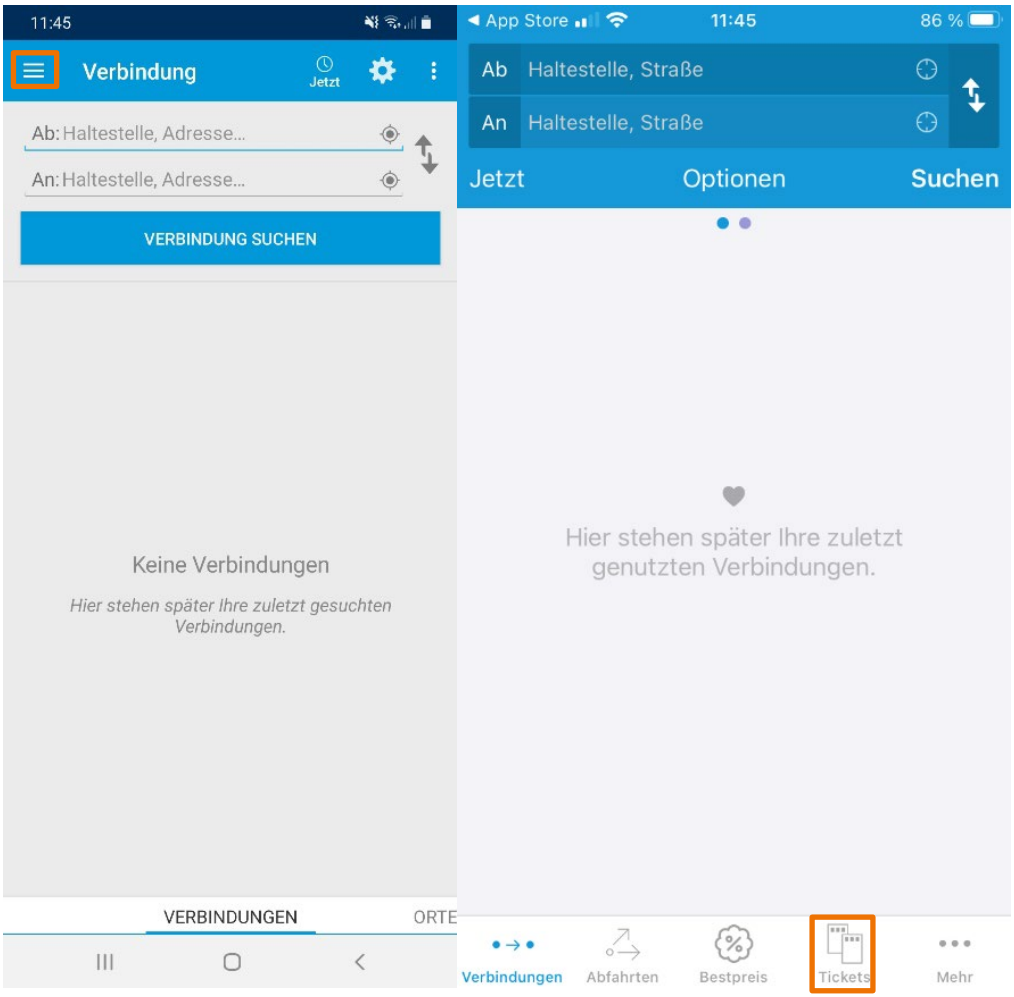
Anleitung Abo-Online

Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 12.02.2026

Schritt 8: rnv/VRN Handy-Ticket-App öffnen

Öffnen Sie die App und wechseln Sie über das Burgermenü (Android) oder die untere Leiste (iOS) in die Übersicht „Tickets“.



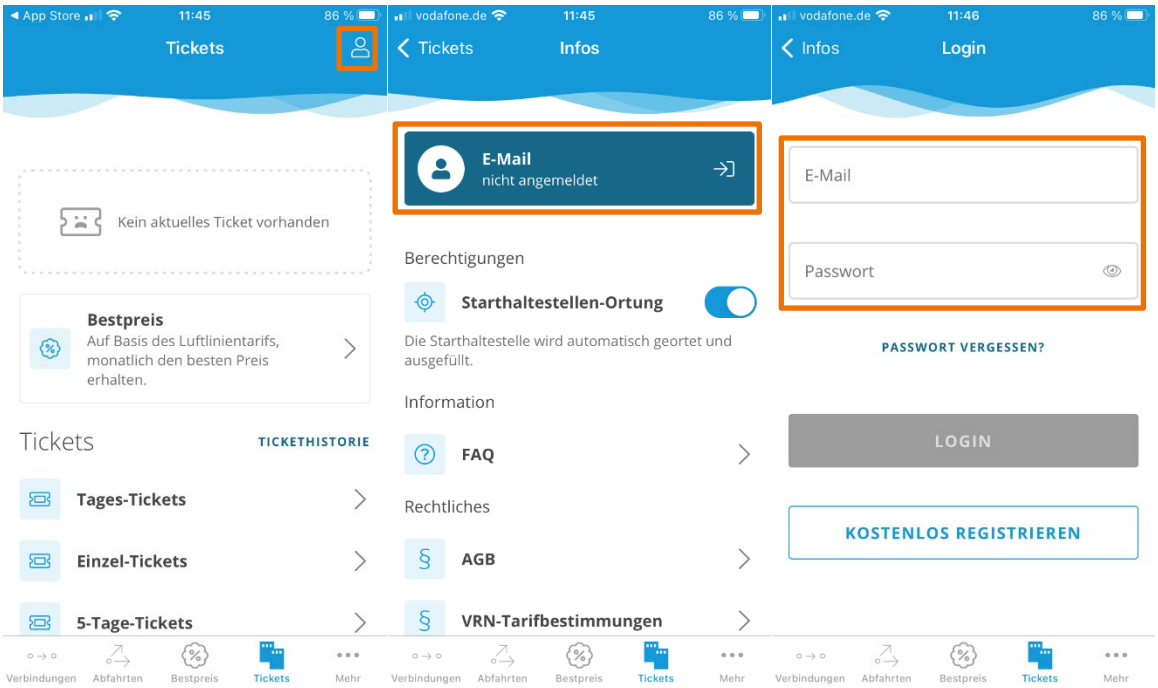
Anleitung Abo-Online

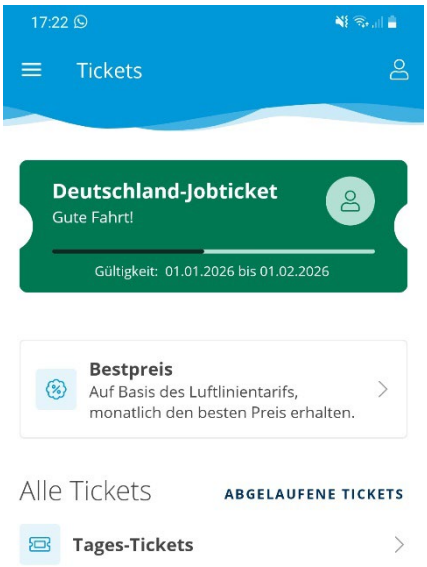
Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket bei Minderjährigen

Stand: 12.02.2026

Schritt 9: In der rnv/VRN Handy-Ticket-App anmelden

Klicken Sie auf das Personen-Symbol oben rechts. Klicken Sie auf „E-Mail“ und hinterlegen Sie hier die rnv-Logindaten Ihres Kindes.



Schritt 10: Anzeige des Tickets in der rnv/VRN Handy-Ticket-App

Nach erfolgreicher Umstellung über Abo-Online erfolgt der Wechsel und damit die Bereitstellung in der App zum 1. des Folgemonats. Ihr Ticket wird im Bereich „Tickets“ angezeigt.