

# Anleitung Abo-Online



Hochladen eines Berechtigungsnachweises

Stand: 16.01.2026

## Hinweis:

Das Hochladen eines Berechtigungsnachweises ist nicht bei allen Abos erforderlich.

Beim Hochladen eines Berechtigungsnachweises wird durch eine KI geprüft, ob der Nachweis mit den Bestelldaten übereinstimmt und eine Entscheidung vorbereitet.

## Schritt 1: Öffnen der Zielseite und anmelden

Rufen Sie zunächst die Seite <https://abo.rnv-online.de/Abo/> auf. Klicken Sie auf den Menüpunkt „Abonnement verwalten“ und melden Sie sich mit Ihrem rnv-Login an. Wenn Sie sich zum ersten Mal bei Abo-Online anmelden, erstellen Sie Ihren rnv-Login ebenfalls unter dem Menüpunkt „Abonnement verwalten“.



[rnv Homepage](#) [VRN Onlineshop](#) [VRN eTarif](#)



The screenshot shows a user interface for managing subscriptions. At the top, there is a photo of a smiling woman holding a white card. Below the photo are three blue rectangular buttons with white text:

- Abonnement bestellen
- Abonnement verwalten
- Abonnement kündigen

The second button, "Abonnement verwalten", is highlighted with a thick orange border. Below each button is a smaller text box containing a brief description and a "weiter" button at the bottom.

| Abonnement bestellen                       | Abonnement verwalten                                     | Abonnement kündigen                                     |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| ◦ Deutschlandticket<br>◦ D-Ticket JugendBW | Hier können Sie Ihr bestehendes rnv-Abonnement verwalten | Hier können Sie Ihr bestehendes rnv-Abonnement kündigen |
| <a href="#">weiter</a>                     | <a href="#">weiter</a>                                   | <a href="#">weiter</a>                                  |

**Hinweis: Wenn Sie bereits einen rnv-Login besitzen, gehen Sie direkt zu Schritt 2.**

Noch kein rnv-Login vorhanden: Nachdem Sie Ihren rnv-Login erstellt haben, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Folgen Sie den Schritten in der E-Mail und kehren Sie zu Abo-Online zurück, um sich dort anzumelden. Sie können Ihr Abonnement nun in der Übersicht hinzufügen. Sollte der „Hinzufügen“-Button nicht sichtbar sein, melden Sie sich bitte einmal ab und wieder an.

# Anleitung Abo-Online



Hochladen eines Berechtigungsnachweises

Stand: 16.01.2026

## Schritt 2: Vertragsdaten anzeigen

Nach erfolgreicher Anmeldung sehen Sie eine Übersicht Ihrer Verträge. Klicken Sie beim Vertrag, für den Sie den Berechtigungsnachweis hochladen möchten, auf den Button „Anzeigen“.

Ihr(e) Abonnement(s)

**Tarif:** D-Ticket JugendBW  
**Vertragsnr./Vertragspartner:** ...  
**Gültigkeit:** ab 01.11.2023  
bis unbegrenzt

[Anzeigen](#)

**Kündigen**

**Tarif:** D-Ticket JugendBW  
**Vertragsnr./Vertragspartner:** ...  
**Gültigkeit:** ab 01.11.2023  
bis unbegrenzt

[Anzeigen](#)

**Kündigen**

**Tarif:** Deutschlandticket  
**Vertragsnr./Vertragspartner:** ...  
**Gültigkeit:** ab 01.01.2024  
bis unbegrenzt

[Anzeigen](#)

Es werden die genauen Vertragsdaten angezeigt.

Produkt / Tarif

**Tickets im Abonnement:**  
D-Ticket JugendBW

**Vertragsbeginn:**  
01.11.2023

**Zahlweise:**  
monatlich

**Vertragsdauer:**  
Nach Ablauf der ersten 12 Monate ist die Kündigung monatlich bis zum 10. des Monats zum Monatsende ohne Nachberechnung möglich.

**Tarif:**  
D-Ticket JugendBW

**Preis:**  
30,42 EUR

# Anleitung Abo-Online



Hochladen eines Berechtigungsnachweises

Stand: 16.01.2026

## Schritt 3: Öffnen des Upload-Bereichs

Scrollen Sie in der Ansicht der Vertragsdaten nach unten bis zum Bereich „Anlagen“ und klicken Sie auf den Button „Hochladen“.

Land\*: Deutschland

PLZ\*: 68165

Ort\*: Mannheim

Straße\*: Möhlstr.

Hausnummer\*: 27

E-Mail\*: [redacted]

Zahler des Abonnements

- ist Vertragspartner

Anlagen

Berechtigungsnachweis des Nutzers

**Hochladen**

## Schritt 4: Berechtigungsnachweis hochladen

Es öffnet sich ein neuer Bereich. Laden Sie dort den Berechtigungsnachweis für diesen Vertrag hoch. Beachten Sie bitte die Format- und Größenvorgaben.

Formulare und Dokumente hochladen\*

Wählen Sie bitte eine Datei aus

Es findet ein Abgleich zwischen Bestelldaten und Nachweis mittels Künstlicher Intelligenz (KI) statt.

Das Dokument wird im Rahmen und für die Dauer der gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

- Formate: jpg, png, gif, pdf, tif
- max. Größe 5 MB

**Aufmerksam!**

**zurück** **Speichern**

# Anleitung Abo-Online

Hochladen eines Berechtigungsnachweises

Stand: 16.01.2026

rnv

## Schritt 5: Speichern

Nach dem Upload wird Ihnen das hochgeladene Dokument unter dem Feld „Wählen Sie bitte eine Datei aus“ angezeigt. Klicken Sie abschließend auf den Button „Speichern“.

Formulare und Dokumente hochladen\*

Wählen Sie bitte eine Datei aus

Test.pdf

Es findet ein Abgleich zwischen Bestelldaten und Nachweis mittels Künstlicher Intelligenz (KI) statt.

Das Dokument wird im Rahmen und für die Dauer der gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

- Formate: jpg, png, gif, pdf, tif
- max. Größe 5 MB

[zurück](#) [Speichern](#)

## Schritt 6: Sicherheitsfrage beantworten

Bestätigen Sie das Hochladen des Berechtigungsnachweises.

Formulare und Dokumente hochladen

Sind Sie sicher, dass Sie das Dokument vollständig hochgeladen haben?

Ja

Nein

rnv-Logindaten deaktivieren

Passwort ändern

Abmelden

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Die Bearbeitung kann nicht fortgesetzt werden.

Berechtigungsnachweis

Wählen Sie bitte eine Datei aus

test.png

Das Dokument wird im Rahmen und für die Dauer der gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

- Formate: jpg, png, gif, pdf, tif
- max. Größe 5 MB

[zurück](#) [Speichern](#)

# Anleitung Abo-Online

Hochladen eines Berechtigungsnachweises

Stand: 16.01.2026



Sie erhalten nun einen Hinweis über die erfolgreiche Speicherung des Berechtigungsnachweises.

Berechtigungsnachweis wurden erfolgreich gespeichert.

Sie möchten Ihr Abonnement kündigen? Dann klicken Sie bitte [hier](#)

**Produkt / Tarif**

**Tickets im Abonnement:**  
D-Ticket JugendBW

**Vertragsbeginn:**  
01.11.2023

**Zahlweise:**  
monatlich

**Vertragsdauer:**  
Nach Ablauf der ersten 12 Monate ist die Kündigung monatlich bis zum 10. des Monats zum Monatsende ohne Nachberechnung möglich.

**Tarif:**  
D-Ticket JugendBW

**Preis:**  
30,42 EUR