

Anleitung eTarif-App

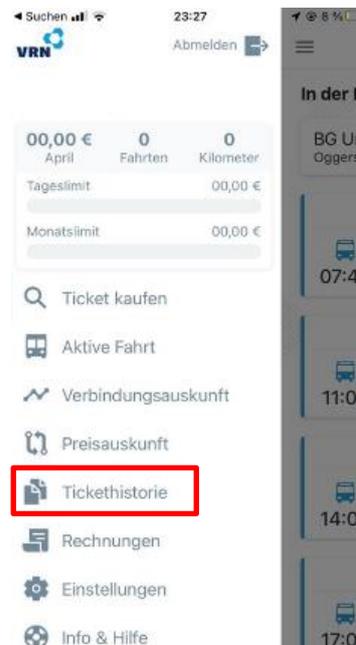
Checkout vergessen

Stand: 09.07.2024



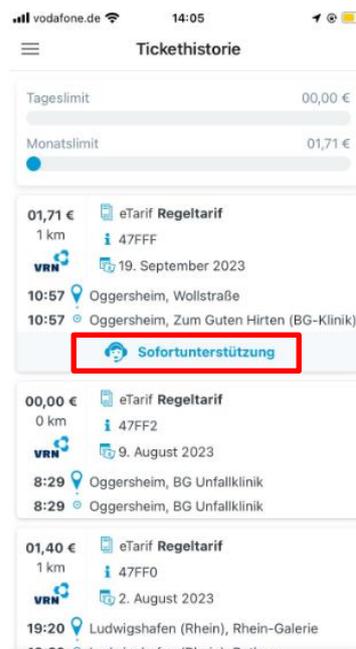
Schritt 1: Menüpunkt „Tickethistorie“ auswählen

Klicken Sie auf das Burger-Menü oben links und wählen Sie den Menüpunkt „Tickethistorie“ aus.



Schritt 2: Sofortunterstützung auswählen

Wählen Sie anschließend bei der zu reklamierenden Fahrt den Button „Sofortunterstützung“ aus.



Anleitung eTarif-App

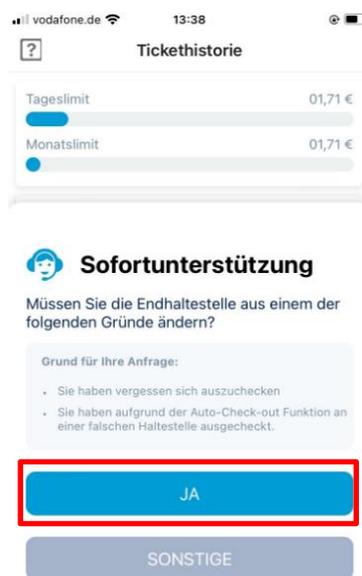
Checkout vergessen

Stand: 09.07.2024



Schritt 3: Bestätigung

Bestätigen Sie, dass Sie den Checkout vergessen oder an einer falschen Haltestelle ausgecheckt haben.



Schritt 4: Haltestelle auswählen

Anschließend können Sie die Haltestelle auswählen, an der Sie tatsächlich ausgestiegen sind.



Anleitung eTarif-App

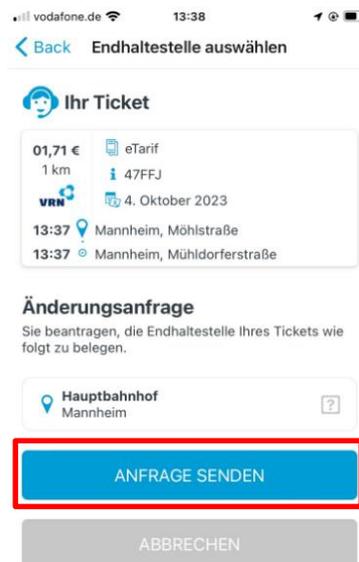
Checkout vergessen

Stand: 09.07.2024



Schritt 5: Anfrage senden

Prüfen Sie im letzten Schritt Ihre Eingaben und schicken Sie die Anfrage ab. Damit beantragen Sie, die Endhaltestelle Ihres Tickets wie von Ihnen angegeben zu ändern.



Lässt sich Ihre Fahrt nachvollziehen, korrigieren wir Strecke und Sie zahlen nur den Preis Ihrer tatsächlichen Fahrt. Die Reklamation muss dafür über die Funktion „Sofortunterstützung“ innerhalb von 48 Stunden ab Ticketkauf erfolgen.

Bitte beachten Sie: Eine Anfrage zur Überprüfung der Ausstiegshaltestelle nach vergessenem Checkout oder einer fehlerhaften Abmeldung ist ab sofort ausschließlich über die Funktion „Sofortunterstützung“ möglich. Korrekturanfragen per E-Mail werden nicht bearbeitet.