

FAQs Abo-Online

Umstellung Plastikkarte auf digitales Ticket

Stand: 07.02.2023



Hinweise:

Die folgende beispielhafte Darstellung gilt sowohl für MAXX-Ticket, Rhein-Neckar-Ticket, Karte ab 60, Job-Ticket und die Jahreskarte persönlich.

Die Umstellung von Plastikkarte aufs digitale Ticket ist erst ab einem Alter von 14 Jahren und nicht bei übertragbaren Abos möglich.

Schritt 1: Öffnen der Zielseite und anmelden

Rufen Sie zunächst die Seite <https://abo.rnv-online.de/Abo/> auf. Über den Menüpunkt „Abonnement verwalten“ können Sie sich anmelden oder bei einem erstmaligen Besuch einen rnv-Login erstellen.



[rnv Homepage](#) [VRN Onlineshop](#) [VRN eTarif](#)

rnv
Für 49 Euro!
**Jetzt
Deutschlandticket
sichern!**

Das **Deutschlandticket** kommt und Sie können es sich schon jetzt bei uns frühzeitig sichern.

Wir zeigen Ihnen wie es geht:

Bestandskunden werden automatisch umgestellt. Wir empfehlen lediglich Ihr bestehendes Abo auf ein digitales Ticket umzustellen. Einfach auf „Abonnement verwalten“ klicken und los geht's!

Sie sind noch **kein Kunde**, wollen sich aber das Deutschlandticket jetzt schon sichern? Dann tätigen Sie jetzt Ihre Bestellung unter „Jahresabonnement bestellen“. Das Deutschlandticket ist frühestens ab dem bundesweiten Starttermin gültig.

**Jahresabonnement
bestellen**

- MAXX-Ticket
- Rhein-Neckar-Ticket
- Karte ab 60
- Jahreskarte
- #HD4mobility

weiter

**Deutschlandticket ab
01.05.2023**

auch für bezuschusste
Jahreskarten für
Heidelberger:innen (#HD4mobility)

weiter

**Abonnement
verwalten / MAXX-Ti-
cket verlängern**

Hier können Sie Ihr bestehendes
rnv-Abonnement verwalten
sowie MAXX-Ticket verlängern

weiter

Hinweis: Wenn Sie bereits einen rnv-Login besitzen, gehen Sie direkt zu Schritt 2.

FAQs Abo-Online

Umstellung Plastikkarte auf digitales Ticket

Stand: 07.02.2023



Noch keinen rnv-Login vorhanden: Nachdem Sie Ihren rnv-Login erstellt haben, erhalten Sie eine Bestätigungsmail. Folgen Sie den Schritten in der Mail und kehren Sie zu Abo-Online zurück, um sich anzumelden. Sie können Ihr Abonnement nun in der Übersicht hinzufügen. Sollte der „Hinzufügen“-Button nicht sichtbar sein, melden Sie sich bitte noch einmal ab und wieder an.

Schritt 2: Vertragsdaten anzeigen

Nach erfolgreicher Anmeldung sehen Sie eine Übersicht Ihres Vertrages. Klicken Sie auf den Button „Anzeigen“, dann werden die genauen Vertragsdaten angezeigt.



[rnv Homepage](#) [VRN Onlineshop](#) [VRN eTarif](#)



[@rnv-onli](#) ✓

Tarfbereich	VertragsNr.	Vertragsdauer	
Jahreskarte		von: 01.11.2022 bis: unbegrenzt	Anzeigen

Schritt 3: Ausgabemedium ändern

Klicken Sie in der Ansicht der Vertragsdaten im Bereich „Ausgabemedium“ auf den Button „Ändern“.

Kunden-/Vertragsnummer

Sie möchten Ihr Abonnement kündigen? Dann klicken Sie bitte [hier](#)

Jahreskarte

01.11.2022

monatlich

Nach Ablauf der ersten 12 Monate ist die Kündigung monatlich bis zum 10. des Monats zum Monatsende ohne Nachberechnung möglich.

Ausgabemedium

Plastikkarte

[ändern](#)

FAQs Abo-Online

Umstellung Plastikkarte auf digitales Ticket

Stand: 07.02.2023



Schritt 4: Bestätigung Ausgabemedium ändern

Bestätigen Sie, dass Sie Ihr Ausgabemedium ändern möchten mit einem Haken bei „Ich möchte mein Jahresabonnement als digitales Ticket nutzen.“.

Kunden-/Vertragsnummer

Ausgabemedium

Ich möchte mein Jahresabonnement als digitales Ticket nutzen.

Die Bereitstellung des Abonnements in der Handy-Ticket-App ist für Sie kostenfrei und erfolgt durch eine monatliche Aktualisierung. Bei einem nachträglichen Wechsel von der Handy-Ticket-App zur Plastikkarte fällt eine Bereitstellungsgebühr von 10 Euro an.

[Weitere Informationen zum Abonnement in der Handy-Ticket-App](#)

[zurück](#) [weiter](#)

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Schritt 5: Bestätigung weiterer Schritte

Es erscheint ein Hinweis mit den weiteren Schritten. Bitte klicken Sie auf den Button „Weiter“.

Kunden-/Vertragsnummer

Ausgabemedium

Ich möchte mein Jahresabonnement als digitales Ticket nutzen.

abweichende E-Mail-Adresse verwenden:

Bitte beachten Sie, weitere Schritte:

1. Laden Sie sich die rnv/VRN Handy-Ticket-App im Appstore herunter.
2. Registrieren Sie sich einmalig mit exakt der hier angegangenen E-Mail-Adresse.
3. Bestätigen Sie den Bestätigungslink.
4. Nach erfolgreicher Registrierung und internen Prüfung Ihrer vollständigen Bestellunterlagen erscheint das MAXX-Ticket unter „Tickets“ in der App.

Die Bereitstellung des Abonnements in der Handy-Ticket-App ist für Sie kostenfrei und erfolgt durch eine monatliche Aktualisierung. Bei einem nachträglichen Wechsel von der Handy-Ticket-App zur Plastikkarte fällt eine Bereitstellungsgebühr von 10 Euro an.

[Weitere Informationen zum Abonnement in der Handy-Ticket-App](#)

[zurück](#) [weiter](#)

FAQs Abo-Online

Umstellung Plastikkarte auf digitales Ticket

Stand: 07.02.2023

Schritt 6: Bestätigung der Speicherung

Bestätigen Sie die Änderungen und klicken Sie auf den Button „Änderungen speichern“.

Kunden-/Vertragsnummer

Ausgabemedium

Ich möchte mein Jahresabonnement digitalisieren

abweichende E-Mail-Adresse

Bitte beachten Sie, weitere Informationen sind im Handbuchsatz enthalten.

1. Laden Sie sich die rnv/VRN Handy-Ticket-App im Appstore herunter.
2. Registrieren Sie sich einmalig mit exakt der hier angegebenen E-Mail-Adresse.
3. Bestätigen Sie den Bestätigungslink.
4. Nach erfolgreicher Registrierung und interner Prüfung Ihrer vollständigen Bestellunterlagen erscheint das MAXX-Ticket unter „Tickets“ in der App.

Die Bereitstellung des Abonnements in der Handy-Ticket-App ist für Sie kostenfrei und erfolgt durch eine monatliche Aktualisierung. Bei einem nachträglichen Wechsel von der Handy-Ticket-App zur Plastikkarte fällt eine Bereitstellungsgebühr von 10 Euro an.

[Weitere Informationen zum Abonnement in der Handy-Ticket-App](#)

zurück

Änderungen speichern

zurück

Änderungen speichern

weiter

Schritt 7: Bestätigungsmail

Sie erhalten nun eine Bestätigungsmail auf die von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse.

Wechsel des Ausgabemediums

abo-online
An

Sehr geehrte Frau/Herr...,

Sie haben sich für einen Wechsel von Ihrer Plastikkarte zur Handy-Ticket-App entschieden. Dieses wird Ihnen kostenlos in den nächsten 30 Minuten in der rnv/VRN Handy-Ticket-App unter "Tickets" angezeigt.

Die rnv/VRN Handy-Ticket-App können Sie sich für die Betriebssysteme iOS und Android im jeweiligen Store herunterladen.

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.eos.uptrade.android.fahrinfo.rnv>
iOS: <https://itunes.apple.com/us/app/rnv-vrn/id1259806111?l=de&ls=1&mt=8>

Für die Anmeldung geben Sie einfach Ihre rnv-Logindaten ein. Auch wenn das Ticket zunächst noch kein Bild enthält ist es in vollem Umfang gültig. Dieses wird in den nächsten Tagen durch ein Ticket mit Bild automatisch ersetzt.

Nach Erhalt des digitalen Fahrscheines nutzen Sie bitte ausschließlich diesen als Nachweis Ihres Jahresabonnements. Bitte vernichten Sie Ihre Plastikkarte. Diese wird von uns automatisch deaktiviert.

Ein Abonnement als digitales Ticket in der Handy-Ticket-App muss monatlich aktualisiert werden. Achten Sie daher beim ersten Fahrtantritt im neuen Monat auf ein gültiges Ticket.

Beachten Sie bitte, dass für einen anschließenden Wechsel zur Plastikkarte eine Bereitstellungsgebühr von 10 Euro erhoben wird.

Wir wünschen Ihnen stets gute Fahrt mit den Bussen und Bahnen im Verkehrsverbund Rhein-Neckar.

Freundliche Grüße

Ihr rnv-Kundenservice

Rhein-Neckar-Verkehr GmbH

Antworten Allen antworten Weiterleiten ...

FAQs Abo-Online

Umstellung Plastikkarte auf digitales Ticket

Stand: 07.02.2023



Schritt 8: rnv/VRN Handy-Ticket-App laden

Laden Sie die App im jeweiligen Store herunter:



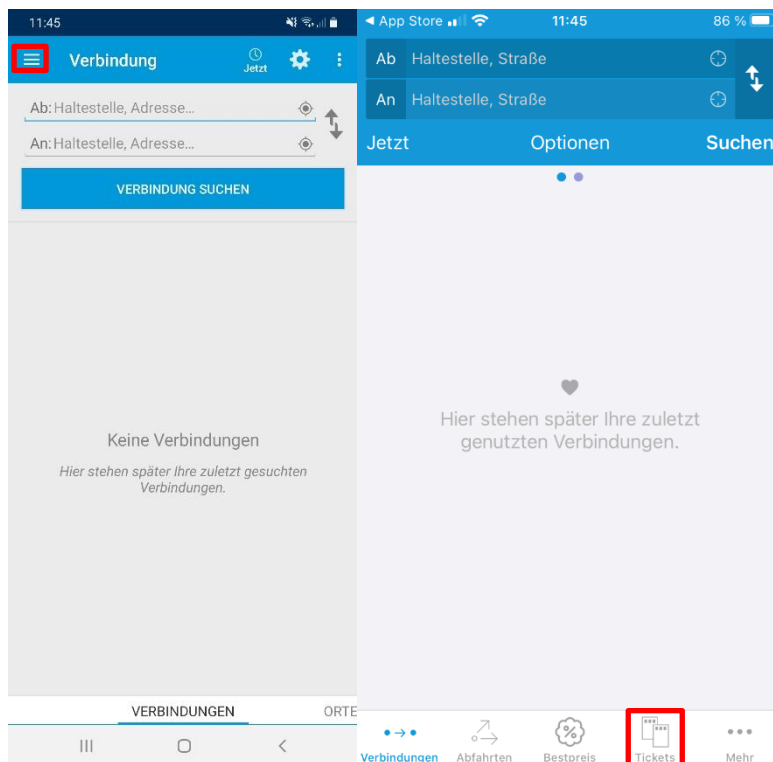
iOS: <https://itunes.apple.com/us/app/rnv-vrn/id1259806111?l=de&ls=1&mt=8>



Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.eos.uptrade.android.fahrinfo.rnv>

Schritt 9: rnv/VRN Handy-Ticket-App öffnen

Öffnen Sie die App und wechseln Sie über das Burgermenü (Android) oder die untere Leiste (iOS) in die Übersicht „Tickets“.



FAQs Abo-Online

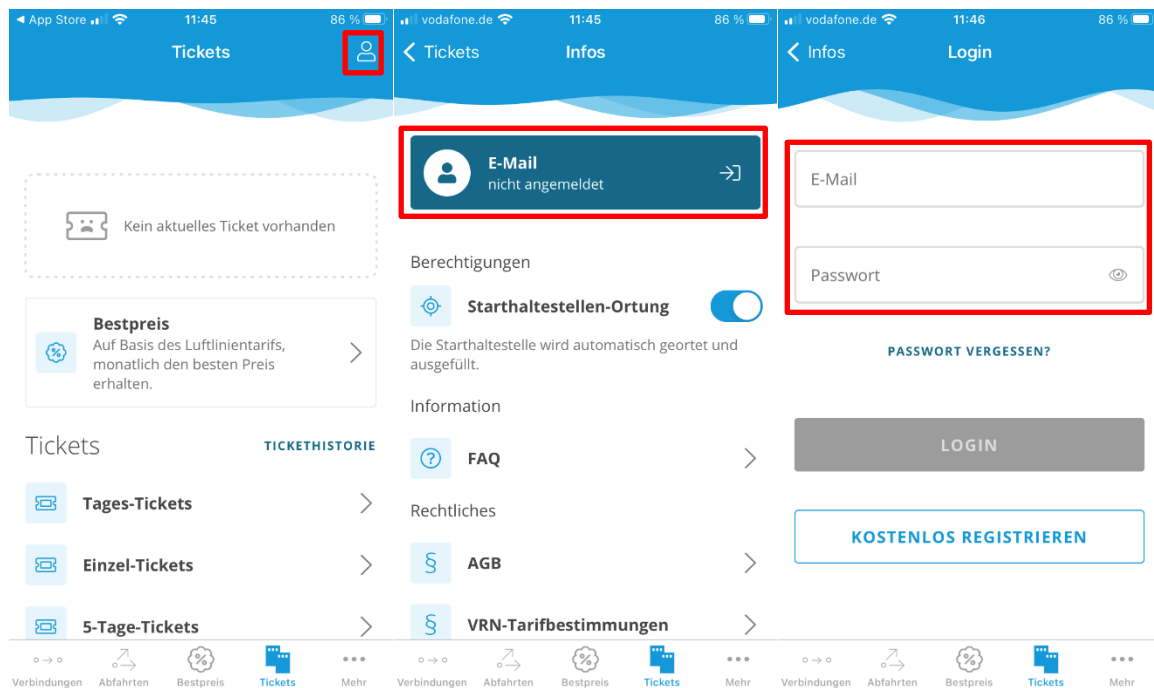


Umstellung Plastikkarte auf digitales Ticket

Stand: 07.02.2023

Schritt 10: In der rnv/VRN Handy-Ticket-App anmelden

Klicken Sie auf das Personen-Symbol oben rechts. Klicken Sie auf „E-Mail“ und hinterlegen Sie hier Ihre rnv-Logindaten.



Schritt 11: Anzeige des Tickets in der rnv/VRN Handy-Ticket-App

Nach der Anmeldung und ca. 30 Minuten nach erfolgter Umstellung wird Ihr Ticket im Bereich „Tickets“ angezeigt.

