



## Inhalt

Was ist rnv Start.Info? .....	2
Wie suche ich nach einer Haltestelle? .....	2
Wie kann ich die Abfahrtszeiten ändern? .....	2
Ich möchte nur die Abfahrtszeiten einer Linie sehen. Wie geht das? .....	2
Wie finde ich Haltestellen in der Nähe?.....	2
Wo finde ich meine Favoritenliste?.....	2
Wo finde ich die Abfahrtszeiten meiner Favoriten?.....	2
Wie lösche ich meine Favoriten? .....	2
Wie füge ich neue Favoriten hinzu? .....	2
Wie ändere ich die Reihenfolge meiner Favoriten?.....	3
Wie stelle ich eine Erinnerung für eine Abfahrt ein? .....	3
Was ist der Fahrtverlauf und wie kann ich diesen einsehen?.....	3
Wie kann ich nach einer Verbindung suchen? .....	3
Was ist der rnv-Scout und wo finde ich diesen?.....	3
Weshalb kann ich im rnv-Scout kein Foto anfügen? .....	3
Was ist die Fahrzeugauslastung? .....	3
Warum werden nicht alle Fahrten mit einer Fahrzeugauslastung beauskunftet? .....	4
Die App sagt, meine Fahrt sei nicht voll. Ist sie aber. Wieso? .....	4
Wie aktuell sind die Daten von Start.Info? .....	4
Was tun bei Problemen bei der Nutzung von Start.Info?.....	4
Keine Verbindung zum Server?.....	4
Weitere Informationen? .....	4

## **Was ist rnv Start.Info?**

Mit der Start.Info-App haben Sie alle Infos über den öffentlichen Nahverkehr in Mannheim, Ludwigshafen und Heidelberg in einer Hand: Unser Abfahrtsanzeiger für die Hosentasche liefert Ihnen Abfahrtszeiten und Verkehrsinfos für alle rnv-Linien und -Haltestellen sowie eine VRN-weite Verbindungsauskunft bequem und übersichtlich direkt auf Ihr Smartphone.

## **Wie suche ich nach einer Haltestelle?**

Haltestellen können über das Lupensymbol (oben mittig) gesucht werden. Geben Sie über das Textfeld den Namen Ihrer gewünschten Haltestelle ein. Wenn Sie die Nummer einer Bus- oder Bahnlinie eingeben, werden die Haltestellen angezeigt, die von dieser Linie angefahren werden. Für einen schnellen Zugriff werden in der Suchmaske immer die zuletzt gesuchten Haltestellen angezeigt.

## **Wie kann ich die Abfahrtszeiten ändern?**

Wenn Sie auf "Jetzt" klicken, können Sie andere Abfahrtszeiten auswählen.

## **Ich möchte nur die Abfahrtszeiten einer Linie sehen. Wie geht das?**

Über das Filtersymbol können Sie Ihre gewünschten Straßenbahn- oder Buslinien auswählen, sodass die nächsten zehn Abfahrtszeiten dieser Linien angezeigt werden.

## **Wie finde ich Haltestellen in der Nähe?**

Öffnen Sie das Menü links oben und klicken auf "In der Nähe". Alternativ können Sie über die Karte, die sich links unten auf dem Abfahrtsmonitor befindet, die Haltestellen in Ihrer Nähe sehen.

## **Wo finde ich meine Favoritenliste?**

Öffnet man die Start.Info App, erscheint zunächst der Abfahrtsmonitor der Haltestelle, die als erster Favorit gespeichert ist. Sie erreichen Ihre Favoriten per Klick auf das Sternchen-Symbol unten rechts. Alternativ können diese über das Menü links oben aufgerufen werden. Standardmäßig sind die drei neuralgischen Punkte Paradeplatz (MA), Bismarckplatz (HD) und Berliner Platz (LU) als Favoriten voreingestellt. Sie können diese bearbeiten, löschen oder neue Favoriten hinzufügen.

## **Wo finde ich die Abfahrtszeiten meiner Favoriten?**

Beim Öffnen der App werden immer die Favoriten sowie deren nächste Abfahrten angezeigt. Wenn Sie von rechts nach links wischen, können Sie durch Ihre Favoriten blättern.

## **Wie lösche ich meine Favoriten?**

Um eine Favoriten-Haltestelle zu löschen, müssen Sie sich in der Favoritenliste befinden. Klicken Sie auf "Bearbeiten" und im Anschluss auf das Minus-Symbol des Favoriten, den Sie löschen möchten.

## **Wie füge ich neue Favoriten hinzu?**

Um neue Favoriten-Haltestellen hinzuzufügen, müssen Sie sich in der Favoritenliste befinden. Durch einen Klick auf das Plus-Symbol rechts unten können Sie neue Favoriten ergänzen.

## **Wie ändere ich die Reihenfolge meiner Favoriten?**

Klicken Sie In der Favoritenliste auf "Bearbeiten" und dann können Sie durch gedrückt halten Ihres gespeicherten Favoriten die Haltestelle an die gewünschte Stelle bewegen. Der Abfahrtsmonitor des Favoriten, der an oberster Stelle steht, wird nach dem Öffnen der App angezeigt.

## **Wie stelle ich eine Erinnerung für eine Abfahrt ein?**

Wenn Sie im Abfahrtsmonitor einer Fahrt länger gedrückt halten, haben Sie die Möglichkeit, sich eine Benachrichtigung für diese Fahrt einzurichten (Glockensymbol).

## **Was ist der Fahrtverlauf und wie kann ich diesen einsehen?**

Durch Auswahl einer Fahrt im Abfahrtsmonitor öffnet sich der Fahrtverlauf der gewünschten Linie. Hier sehen Sie, welche Haltestellen die ausgewählte Linie als nächstes bedient. Wenn Sie auf eine Haltestelle im Fahrtverlauf klicken, können Sie sich den Abfahrtsmonitor dieser Haltestelle anzeigen lassen. Zusätzlich können Sie durch das Länger gedrückt halten einer Haltestelle eine Benachrichtigung einstellen.

## **Wie kann ich nach einer Verbindung suchen?**

Oben rechts auf jedem Abfahrtsmonitor befindet sich das Verbindungssymbol. Hierüber können Sie die Haltestelle des Abfahrtsmonitors als Startpunkt für eine Verbindungsauskunft übernehmen und müssen nur noch Ihr Ziel ergänzen. Alternativ können Sie auch über das Menü links oben den Punkt „Verbindungsauskunft“ auswählen. In der Verbindungsauskunft haben Sie die Möglichkeit, Haltestellen über die Texteingabe zu suchen oder aus Ihren Favoriten auszuwählen. Per Drag and Drop können Sie in Ihrer Favoritenliste ganz einfach die Starthaltstelle auf die gewünschte Zielhaltestelle ziehen und so eine Verbindungsauskunft ermitteln.

## **Was ist der rnv-Scout und wo finde ich diesen?**

Mit dem „rnv-Scout“ können Sie Mängel, Defekte, Verspätungen oder Verschmutzungen, die Ihnen in unseren Fahrzeugen oder an unseren Haltestellen auffallen, direkt an uns melden. Sie werden durch ein Frage-Antwortmenü geführt. Ist die Störung geschildert und gegebenenfalls mit Foto versehen, öffnet sich automatisch eine neue E-Mail mit den eingegebenen Infos, die Sie nur noch absenden müssen.

Sollten Sie sicherheits- oder strafrechtlich relevante Vorgänge melden wollen, so benutzen Sie hierfür bitte die einschlägigen Notrufe oder melden diese unmittelbar dem rnv-Personal.

Sie gelangen zur Funktion „rnv-Scout“ über das Menü oben links, oder im Abfahrtsmonitor durch Gedrückthalten des Haltestellennamens oben oder in der Fahrtenliste.

## **Weshalb kann ich im rnv-Scout kein Foto anfügen?**

Ihr Android-Smartphone verfügt gegebenenfalls nicht über ausreichend Speicherplatz. Folgen Sie in diesem Fall dem angezeigten Dialog und starten Sie rnv Start.Info neu. Sollte das Anfügen von Fotos noch immer nicht funktionieren, könnte ein Neustart Ihres Smartphones das Problem beheben.

## **Was ist die Fahrzeugauslastung?**

Die Anzeige zur Fahrzeugauslastung ist eine Information zur aktuellen Auslastung und bezieht sich auf die Anzahl der Fahrgäste in den Fahrzeugen. Sie wird in drei verschiedenen Auslastungsstufen angezeigt:

- 1 Personenpiktogramm ausgefüllt: geringe Fahrzeugauslastung erwartet

- 2 Personenpiktogramme ausgefüllt: mittlere Fahrzeugauslastung erwartet
- 3 Personenpiktogramme ausgefüllt: hohe Fahrzeugauslastung erwartet

## **Warum werden nicht alle Fahrten mit einer Fahrzeugauslastung beauskunftet?**

Die Informationen beruhen auf Zählsystemen in den Fahrzeugen, die Ist-Zeiten über die aktuelle Auslastung liefern, sowie auf einer Prognose. Im ersten Schritt bildet die Fahrzeugauslastung den Datenstand der Fahrzeugzählsysteme ab. Da nicht alle unserer Fahrzeuge mit Zählsystemen ausgestattet sind, werden aktuell nicht alle Fahrten beauskunftet.

## **Die App sagt, meine Fahrt sei nicht voll. Ist sie aber. Wieso?**

Die Information bezieht sich immer auf eine spezifische Fahrt an einer konkreten Haltestelle, sie gilt zudem nur für die Einstiegssituation. Die Fahrzeugauslastung beschreibt einen erwarteten Zustand einer Fahrt für die nächste Haltestelle. Dies kann aufgrund verschiedener Umstände (wie etwa kurzfristige Fluktuationen im Fahrgastaufkommen) von der tatsächlichen Situation abweichen.

## **Wie aktuell sind die Daten von Start.Info?**

rnv Start.Info greift über das Mobilfunknetz auf die Daten unseres Leitstellenrechners zu. Sofern verfügbar, werden für die Haltestellenauskunft Ist-Zeiten (tatsächlich erwartete Abfahrtszeiten) angezeigt. Sind diese nicht verfügbar, werden die aktuellen Soll-Zeiten (Fahrplandaten) angegeben.

## **Was tun bei Problemen bei der Nutzung von Start.Info?**

Wenn Sie technische Probleme oder Fragen zur Nutzung der Start.Info-App haben, dann senden Sie eine E-Mail an [startinfo@rnv-online.de](mailto:startinfo@rnv-online.de). Idealerweise teilen Sie uns bei technischen Problemen mit, über welches Gerät Sie die App aufrufen, welches Betriebssystem Sie nutzen und um welche Version der App es sich handelt. Diese Angaben helfen uns, Ihr Problem besser nachvollziehen und entsprechend lösen zu können.

## **Keine Verbindung zum Server?**

Bitte prüfen Sie, ob der Online-Zugang in der Anwendung verweigert wurde und ob Ihre Interneteinstellungen einen Online-Zugang erlauben. Eine weitere Ursache kann eine technische Störung im System sein. Bitte senden Sie uns dann eine kurze Info an die E-Mail-Adresse [startinfo@rnv-online.de](mailto:startinfo@rnv-online.de).

## **Weitere Informationen?**

Für Fragen und technische Probleme stehen wir Ihnen unter der E-Mail-Adresse [startinfo@rnv-online.de](mailto:startinfo@rnv-online.de) gerne zur Verfügung.