

Die Abfahrtsanzeige via Handy ist das schnelle Informationsmedium für den ÖPNV. Mit rnv Start.Info wissen Sie immer, welche Linie wann fährt.

1. Welche Funktionen bietet rnv Start.Info?

Sie können zwischen unterschiedlichen Auskunftstypen wählen:

- Die Abfahrtsauskunft informiert Sie über alle anstehenden Abfahrten an der von Ihnen gewählten Haltestelle.
- Der Live-Ticker berichtet über aktuelle Störungen oder Sonderverkehre im Liniennetz der rnv.
- News: Hier erhalten Sie aktuelle Informationen der RNV.
- Scout: Hier hat der Nutzer die Möglichkeit, die rnv unmittelbar im Erlebnis- und Beobachtungsfall auf Mängel aufmerksam zu machen.

2. Wie funktioniert rnv Start.Info?

- rnv Start.Info greift über das Mobilfunknetz auf die Daten des Leitstellenrechners der rnv zu. Diese Informationen werden speziell für die Darstellung auf dem Mobiltelefon aufbereitet.
- Auskünfte werden ausschließlich für die Haltestellen und Linien der rnv erteilt. Sofern verfügbar, werden Ist-Zeiten (tatsächlich erwartete Abfahrtszeiten) angezeigt. Diese werden als Countdown angegeben, also z.B. „7 Minuten“. Sind keine Ist-Zeiten verfügbar, werden die aktuellen Soll-Zeiten (Fahrplandaten) angezeigt. Diese werden als absolute Zeiten in Stunden und Minuten ausgegeben, also z.B. „10:25 Uhr“.
- Aktuell werden keine Auskünfte zu Linien anderer Verkehrsunternehmen bereitgestellt.
- News und Fahrplanänderungen sowie Störfallinformationen werden durch die rnv redaktionell aufgearbeitet und stehen aktuell zur Verfügung.

3. Wie bekomme ich die Auskünfte auf mein Handy?

rnv Start.Info ist eine Anwendung, die Sie auf Ihrem mobilen Endgerät installieren müssen. Je nach Betriebssystem Ihres Handys erhalten Sie die Anwendung aus den jeweiligen App-Stores:

- **Installation über AppStore bzw. GooglePlay:**
Für die Nutzung auf einem iPhone oder iPad, laden Sie bitte die Anwendung aus dem AppStore herunter. Die Installation startet dann automatisch.
Für die Nutzung auf einem Smartphone oder einem Tablet mit Android-Betriebssystem, laden Sie bitte die Anwendung aus GooglePlay herunter. Die Installation startet automatisch.



4. Was muss ich tun, wenn ich ein WindowsPhone oder ein Java-Handy habe?

rnv Start.Info kann auch über den Browser Ihres Mobiltelefons aufgerufen werden. Rufen Sie hierfür einfach den [Abfahrtsmonitor](#) auf.

5. Warum ist nach der Installation der Anwendung unter Einstellungen eine falsche Uhrzeit eingestellt?

- Die von der Anwendung ausgelesene Uhrzeit ist abhängig von der am Mobiltelefon eingestellten Zeitzone. Bitte prüfen Sie, ob auf Ihrem Mobiltelefon die für Deutschland gültige Zeitzone GMT+1 eingestellt ist.
- Weiterhin gibt es Mobiltelefone, bei denen die von Ihnen auf dem Modell eingestellte Uhrzeit bzw. das Datum nicht korrekt an Java-Programme weitergegeben werden.
- Falls die Uhrzeit nicht korrekt angezeigt wird, stellen Sie bitte unter Einstellungen die aktuelle Zeit ein. Diese wird gespeichert und in der Anwendung verwendet.

6. Und was kostet das?

Für die Datenverbindungskosten bei der Nutzung von rnv Start.Info prüfen Sie bitte die Konditionen Ihres Mobilfunkvertrages.

7. Welche Voraussetzungen muss mein Handy erfüllen?

rnv Start.Info kann von einem Großteil der am Markt befindlichen Geräte verwendet werden. Folgende Betriebssystemversionen werden durch die Anwendung unterstützt:

- iOS: Version 9, 10 und 11
- Android: Version 4.4, 5.x, 6.x, 7, 7.1 und 8

Für den Download und die Nutzung sämtlicher Funktionen von rnv Start.Info ist keine Registrierung notwendig. Für den Download und den Abruf der Informationen werden keine persönlichen Daten benötigt.

Öffentliche WLAN-Hotspots können für Abfragen von rnv Start.Info genutzt werden. Dazu muss vor dem Start der Anwendung eine WLAN-Verbindung zu dem Hotspot aufgebaut werden. Details hierzu entnehmen Sie bitte den Herstellerangaben zu Ihrem Mobilfunkgerät. Bei bestehender WLAN-Verbindung verwendet rnv Start.Info diese automatisch für Verbindungen ins Internet.

8. An wen kann ich mich wenden, wenn ich Probleme bei der Installation oder Nutzung von rnv Start.Info habe?

Bei Problemen können Sie sich an die Telefonhotline 0621/465-4444 wenden oder eine E-Mail an startinfo@rnv-online.de senden.

9. Warum kann ich keine Verbindung zum Server aufbauen?

Bitte prüfen Sie,

- ob Sie nach Start der Anwendung bei einer Abfrage den Online-Zugang verweigert haben. Falls ja, schließen Sie bitte die Anwendung und starten sie diese neu.
- ob die Interneteinstellungen Ihres Gerätes einen Online-Zugang erlauben.

Eine weitere Ursache kann eine technische Störung im System sein. In diesem Falle geben Sie bitte per Mail (startinfo@rnv-online.de) oder per Telefon (0621/465-4444) eine kurze Rückmeldung.