

Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung App RNV Start.Info

1/3



Stand der Datenschutzerklärung 14.06.2017

Der Dienst „RNV Start.Info“ (nachfolgend „App“) wird von der Rhein-Neckar-Verkehr GmbH, Möhlstraße 27, 68165 Mannheim betrieben (nachfolgend auch „wir“). Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen sowohl von uns als auch von unseren externen Dienstleistern beachtet werden. Die TAF mobile GmbH, Leutragraben 1, D-07743 Jena unterstützt uns bei der Bereitstellung der App als Auftragsverarbeiter und unterliegt entsprechenden vertraglichen Verpflichtungen.

Das Einhalten der jeweiligen geltenden gesetzlichen Bestimmungen, wie das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Telemediengesetz (TMG), ist für uns selbstverständlich. Darüber hinaus wird die vertrauliche Behandlung aller Daten durch unseren Datenschutzbeauftragten überwacht.

Mit der Nutzung der App erklären Sie sich mit der hier beschriebenen Verarbeitung Ihrer Daten einverstanden. Lesen Sie sich daher bitte diese Datenschutzerklärung vor der Nutzung unserer App durch. Diese gilt für die jeweils aktuelle RNV Start.Info-Version. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

I. Was sind personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen, wie etwa eine E-Mail-Adresse.

II. Daten, die Sie uns bei der App-Nutzung mitteilen

Sie können die Funktionen Abfahrt, Top 50, Live-Ticker, News und Service grundsätzlich ohne Registrierung oder andere unmittelbar personenbezogene Angaben verwenden.

Wenn Sie uns per Kontaktformular der Funktion rnv Scout kontaktieren, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen darin optional angegebenen Kontaktdaten und Fotos zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Ihre an uns übermittelten personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf Servern in Deutschland verarbeitet.

Sollten Sie über die Funktion Tell a Friend unter Service, anderen unsere App empfehlen wollen, öffnet sich auf Ihrem mobilen Endgerät der bevorzugte E-Mail-Client.

III. Standortbezogene Informationen bei der App-Nutzung

Sie können für ausgewählte Funktionen eine Standortbestimmung mittels der Ortungsfunktion Ihres mobilen Endgeräts durchführen. So kann bspw. bei der Nutzung der Funktion Abfahrt die gewünschte Haltestelle in einer geographischen Karte ausgewählt oder der eigene Standort bestimmt werden, um die nächstgelegene Haltestellen zu ermitteln.

Mit standortbezogenen Abfragen lassen sich somit die Abfahrtszeiten der jeweils nächstgelegenen Haltestellen schneller anzeigen und auch als Widget einbinden.

Alternativ können Sie nach einer Haltestelle suchen und diese auswählen.

Wir nehmen keine Speicherung Ihrer Standortdaten außerhalb Ihres mobilen Endgeräts oder eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Daten und Datenquellen vor.

Zur Kartendarstellung und Verortung werden Ihre Standortdaten an den Kartendienstleister MapQuest 1555 Blake St 3rd Floor Denver CO 80202 USA übermittelt. Die Übertragung Ihrer Standortdaten erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung.

IV. Statistische Daten, die wir über die allgemeine Nutzung der App sammeln

Die über den Nutzungsumfang der App erhobenen Daten (Nutzungsdaten), dienen der statistischen Auswertung, der kontinuierlichen Erweiterung der App und Verbesserung der Nutzererfahrung sowie der Bereitstellung möglichst relevanter Informationen. Wir können diese Nutzungsdaten keiner Person zuordnen.

Auflistung der im Wesentlichen erhobenen Nutzungsdaten:

- verwendete App-Version
- Uhrzeit der Serveranfrage
- wie oft wird die App geöffnet
- Häufigkeit von Aufrufen bestimmter Quick-Links
- Häufigkeit von Seitenaufrufen
- Abfrage bestimmter App-Parameter (Aktivierung von Push Notification oder Ortungsdienst)

V. Gerätebezogene Daten

In Verbindung mit Ihrem Zugriff werden auf unseren Servern gerätebezogene Daten aus Gründen der Datensicherheit (etwa zur Abwehr von Angriffen) gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen:

- die IP-Adresse Ihres zum Zeitpunkt des Abrufs verwendeten mobilen Endgeräts
- einschließlich Details zu dieser Abfrage, wie Datum und Uhrzeit, Status und übertragene Datenmenge.

Wir speichern diese Daten über einen Zeitraum von maximal 90 Tagen.

Ohne weitere Zusatzinformationen, wie etwa Informationen eines Internetanbieters über den Anschlussinhaber, die uns im Regelfall und ohne konkreten Anlass, wie z.B. bei einem Verdacht auf Vorliegen einer Rechtsverletzung nicht vorliegen, sind wir nicht in der Lage, diese Daten einzelnen, identifizierbaren Personen zuzuordnen.

VI. Durch den Nutzer bestellte Mitteilungen (Push Notifications)

Mit Hilfe von sogenannten Push Notifications können Sie sich Benachrichtigungen direkt auf Ihr mobiles Endgeräts zustellen lassen, ohne dass die App dazu im Vordergrund laufen muss. Es werden dazu weder Sie identifizierende Nutzerdaten bei uns gespeichert, noch personenbezogen ausgewertet. Diese Funktionen werden durch den Anbieter des Betriebssystems Ihres mobilen Endgeräts bereitgestellt, etwa durch Apple oder Google.

VII. Übermittlung Ihrer Daten an Dritte und in Drittländer

Wir werden Ihre Daten nicht an Dritte übermitteln. Ausgenommen hiervon sind Dienstleister, die in unserem Auftrag handeln oder soweit Sie ausdrücklich zugestimmt haben.

VIII. Selbstauskunft / Einwilligung

Die Rhein-Neckar-Verkehr GmbH erteilt Ihnen auf Verlangen unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung. Die Auskunft kann auch schriftlich oder per Fax erteilt werden.

Das Auskunftersuchen ist unter Beifügung einer Legitimation (z.B. Personalausweiskopie) schriftlich oder per Fax an die Rhein-Neckar-Verkehr GmbH zu richten. Für die Identifizierung werden allerdings nur Name, Anschrift, Geburtsdatum und Gültigkeitsdauer auf der Ausweiskopie benötigt. Alle anderen auf der Kopie befindlichen Daten (z.B. Personalausweisnummer, Lichtbild, persönliche Merkmale, Staatsangehörigkeit) können daher geschwärzt werden. Die Ausweiskopie wird ausschließlich zur Identitätsprüfung verwendet und anschließend vernichtet.

Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.
Zur Auskunft über Ihre personenbezogene Daten, wenden Sie sich bitte an startinfo@rnv-online.de
Sie können über diese Kontaktadresse auch ggf. die Löschung Ihrer Daten verlangen.

Sofern Sie in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Bedingungen dieser Erklärung einwilligten, erklären Sie sich mit der geregelten Nutzung der personenbezogenen Daten einverstanden.
Die Einwilligung oder ihre Verweigerung erfolgt durch Klicken oder Nichtklicken auf das Feld „Ich stimme zu“ beim initialen Starten der App nach einer Installation. Die Erteilung Ihrer Einwilligung ist für die Verwendung der App unumgänglich; ihr Inhalt ist für den Nutzer jederzeit in der App unter Service abrufbar.
Sie haben das Recht, jederzeit Ihre Einwilligung zu widerrufen, die App zu deinstallieren und damit alle darin enthaltenen Daten zu löschen.

IX. Ansprechpartner für Datenschutz

Sollten Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, dann wenden Sie sich bitte an datenschutz@rnv-online.de. Unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter wird sich um Ihre Anfrage kümmern und Kontakt zu Ihnen aufnehmen.

X. Benachrichtigung über Änderungen

Wir ändern diese Bestimmungen von Zeit zu Zeit indem wir diese Seite aktualisieren, um gesetzliche Änderungen oder Änderungen unserer Datenschutzpraxis wiederzugeben. Wir werden das Datum der jüngsten Änderung am Anfang der Bestimmungen entsprechend aktualisieren.
Soweit gesetzliche Bestimmungen es verlangen, werden wir Sie über Änderungen informieren. Wir möchten Sie gleichwohl dazu anhalten, diese Bestimmungen hinsichtlich etwaiger Änderungen einzusehen, wenn Sie die App nutzen.