

**Die Kundenzentren der RNV**

In drei Städten erwarten wir gerne Ihren Besuch in einem unserer Kundenzentren.

**RNV-Kundenzentrum Heidelberg**  
Kurfürsten-Anlage 62 (gegenüber Hauptbahnhof)

**RNV-Kundenzentrum Mannheim**  
N1/Stadthaus

**RNV Kundenzentrum Ludwigshafen**  
Berliner Platz

**Öffnungszeiten:**  
Montag–Freitag: 10:00–18:00 Uhr  
Samstag: 10:00–15:00 Uhr

Unsere neue Hotline  
**06 21 465–4444**  
www.rnv-online.de



**Zustieg**

Die Türen werden (vorne und hinten) durch den Fahrer geschlossen.  
Bei Gelenkbussen schließt die dritte Tür automatisch.  
Tipp: Falls Sie Hilfe benötigen, nutzen Sie die vordere Tür.  
Unser Fahrpersonal ist gerne behilflich.



**Fahrscheinverkauf**

Im Bus erhalten Sie Tickets beim Fahrer.  
Für die Fahrt mit der Bahn lösen Sie bitte Fahrscheine vor Fahrtantritt an Automaten oder Vorverkaufsstellen.

**Barrierefreier Einstieg**

Eine Klapprampe in der Mitte des Fahrzeuges erleichtert den Zustieg für Rollstuhlfahrer.  
Besonderheit in Heidelberg:  
Der Hublift für Rollstuhlfahrer befindet sich an der vorderen Tür.



**Aushangvitrinen**

In den Aushangvitrinen finden Sie alle wichtigen Infos zu Abfahrtszeiten, Fahrscheinen und Tarifen.



**Dynamische Fahrgastinformation (DFI)**

An immer mehr Haltestellen werden Sie mittels Anzeigetafeln über die aktuellen Abfahrtszeiten sowie ergänzende Verkehrshinweise informiert.

**Automaten**

Lösen Sie Fahrscheine bitte vor Antritt der Fahrt, in den Bahnen werden keine Tickets verkauft. Ist der Automat defekt, informieren Sie bitte den Fahrer und lösen Sie ein Ticket an der nächsten Haltestelle.



**Stufenloser Zustieg**

Hochbahnsteig und Niederflur – diese Kombination garantiert einen barrierefreien Zustieg. Sehbehinderten erleichtert der Blindenleitstreifen die Orientierung.

Ein Tipp für mobilitätseingeschränkte Fahrgäste:  
Einen Überblick über die barrierefreien Haltestellen bietet Ihnen ein besonderer Liniennetzplan der RNV.

In den Fahrzeugen gibt es besondere Stellplätze für Rollstühle und Kinderwagen. Zusätzlich erleichtern Klapprampen den Zugang.

**Sicher und bequem ans Ziel**  
Unsere wichtigsten Service- und Sicherheitseinrichtungen



## Sicher reisen und zuverlässig ankommen, umfassend informiert und mit dem bestmöglichen Service versorgt werden.

Damit Sie sich in unseren Fahrzeugen und an unseren Haltestellen wohl fühlen, sind wir für Sie da. Wir bauen die Fahrgastinformation aus, sorgen dafür, dass die technischen Einrichtungen auf dem neusten Stand sind und investieren konsequent in die Verbesserung unseres Fuhrparks.

Für Ihre Sicherheit setzen wir auf eine Kombination aus Technik, Kommunikation und persönlicher Begleitung. So dient die Videoüberwachung innerhalb der Fahrzeuge nicht nur der Prävention, sondern leistet wertvolle Unterstützung bei der Aufklärung von Straftaten.



Das Fahrpersonal hat jederzeit Funkkontakt zur Leitstelle, diese kann unmittelbar Hilfskräfte anfordern. Ergänzt wird die Funk-Kommunikation durch persönliche Ansprache. Unser Service- und Sicherheitspersonal steht Ihnen während der Fahrt und an Haltestellen mit Rat und Tat zur Seite.

Um Ihnen die Orientierung an den Haltestellen und in den Fahrzeugen zu erleichtern, haben wir für Sie in diesem Falblatt die wichtigsten Service- und Sicherheitseinrichtungen zusammengestellt.

Da eine Reise schon mit der Planung beginnt, bieten wir bereits vor Fahrtantritt umfangreiche Informationen sowie Beratungs- und Serviceleistungen an. Diese erhalten Sie entweder persönlich in unseren Kundenzentren und Verkaufsstellen, elektronisch über die RNV-Homepage oder telefonisch beim Kundenservice. Die RNV-Kundenzentren finden Sie in Mannheim im Stadthaus N1, in Heidelberg Nähe Hauptbahnhof und in Ludwigshafen am Berliner Platz. Dort erhalten Sie nicht nur Fahrscheine und Auskünfte, Sie können auch Jahreskarten bestellen. Darüber hinaus bietet die RNV in Zusammenarbeit mit Agenturpartnern den Fahrscheinverkauf in zahlreichen privaten Verkaufsstellen an.

Wer lieber von zu Hause aus das Angebot der RNV kennenlernen möchte, erhält auf unserer Homepage unter [www.rnv-online.de](http://www.rnv-online.de) alle Informationen rund um Fahrpläne, Liniennetz, Tarife oder Freizeitangebote. Zusätzlich werden hier aktuelle Fahrplanänderungen, Umleitungen, Baustellen oder Sonderfahrten angekündigt.

**Wir freuen uns auf Ihren Besuch und wünschen Ihnen eine angenehme Reise.**

## Bahn



### Fahrgastinformation

Auf den Displays im Fahrzeug-Innenraum wird die nächste Haltestelle angezeigt und zusätzlich auch akustisch angekündigt. Die neuen Doppelmonitore in unseren Fahrzeugen bieten weitere Informationen zur Linienführung.



### Notbremse

Die Notbremse bringt die Bahn im Bedarfsfall schnell zum Stehen.



### Notentriegelung

Durch Betätigung des Riegels lassen sich die Türen im Notfall auch ohne Strom öffnen.

### Sprechwuschttaste

Die Sprechwuschttasten finden Sie jeweils an den Türen. Hier können Sie in dringenden Fällen direkt mit dem Fahrer Kontakt aufnehmen.



### Türschließen

Die Türen schließen automatisch. Lichtschranken verhindern das Einklemmen von Personen oder Gegenständen. Vorsicht mit schmalen Gepäckstücken, falls diese in der Tür festgehalten werden, unbedingt loslassen! In den neueren Fahrzeugen wird das Schließen der Tür mit einem akustischen Signal angekündigt.

## Bus & Bahn



### Feuerlöscher

Die Lage der Feuerlöscher im Fahrgastinnenraum ist durch entsprechende Symbole gekennzeichnet.



### Griffstangen

Da die Bremsen schnell wirken, bitte während der Fahrt unbedingt festhalten und auf sicheren Stand achten. Gepäckstücke bitte gegen Umfallen oder Wegrollen sichern und nicht in den Durchgängen abstellen.



### Haltewunsch-Tasten

Bitte betätigen Sie die Haltewunsch-Tasten rechtzeitig, damit das Fahrzeug hält. Spezielle Haltewunsch-Tasten für Rollstuhlfahrer und Kinderwagen halten die Türen länger geöffnet.

### Rauchverbot

In allen Fahrzeugen der RNV gilt Rauchverbot. Damit die Fahrzeuge sauber bleiben, sollten Speisen und Getränke außerhalb konsumiert werden.



### Allein unterwegs

Wählen Sie einen Platz im vorderen Teil des Fahrzeuges. Hier hat der Fahrer Sie im Blickfeld.

### Videoanlagen

Zu Ihrer Sicherheit: Die Kamera läuft. Ausgewertet werden die Aufzeichnungen, wenn ein konkreter Verdacht vorliegt und Anzeige bei der Polizei erstattet wurde.

