

# Anleitung Abo-Online

Hochladen eines Berechtigungsnachweises

Stand: 29.01.2024



## Hinweis:

Das Hochladen eines Berechtigungsnachweises ist nicht bei allen Abos erforderlich.

## Schritt 1: Öffnen der Zielseite und anmelden

Rufen Sie zunächst die Seite <https://abo.rnv-online.de/Abo/> auf. Klicken Sie auf den Menüpunkt „Abonnement verwalten“ und melden Sie sich mit Ihrem rnv-Login an. Wenn Sie sich zum ersten Mal bei Abo-Online anmelden, erstellen Sie Ihren rnv-Login ebenfalls unter dem Menüpunkt „Abonnement verwalten“.



**Hinweis: Wenn Sie bereits einen rnv-Login besitzen, gehen Sie direkt zu Schritt 2.**

Noch kein rnv-Login vorhanden: Nachdem Sie Ihren rnv-Login erstellt haben, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Folgen Sie den Schritten in der E-Mail und kehren Sie zu Abo-Online zurück, um sich dort anzumelden. Sie können Ihr Abonnement nun in der Übersicht hinzufügen. Sollte der „Hinzufügen“-Button nicht sichtbar sein, melden Sie sich bitte einmal ab und wieder an.

# Anleitung Abo-Online

Hochladen eines Berechtigungsnachweises

Stand: 29.01.2024



## Schritt 2: Vertragsdaten anzeigen

Nach erfolgreicher Anmeldung sehen Sie eine Übersicht Ihrer Verträge. Klicken Sie beim Vertrag, für den Sie den Berechtigungsnachweis hochladen möchten, auf den Button „Anzeigen“.

Ihr(e) Abonnement(s)

**Tarif:** D-Ticket JugendBW  
**Vertragsnr./Vertragspartner:** [blurred]  
**Gültigkeit:** ab 01.11.2023  
bis unbegrenzt  
**Anzeigen**  
Kündigen

**Tarif:** D-Ticket JugendBW  
**Vertragsnr./Vertragspartner:** [blurred]  
**Gültigkeit:** ab 01.11.2023  
bis unbegrenzt  
Anzeigen  
Kündigen

**Tarif:** Deutschlandticket  
**Vertragsnr./Vertragspartner:** [blurred]  
**Gültigkeit:** ab 01.01.2024  
bis unbegrenzt  
Anzeigen

Es werden die genauen Vertragsdaten angezeigt.

Produkt / Tarif

**Tickets im Abonnement:**  
D-Ticket JugendBW

**Vertragsbeginn:**  
01.11.2023

**Zahlweise:**  
monatlich

**Vertragsdauer:**  
Nach Ablauf der ersten 12 Monate ist die Kündigung monatlich bis zum 10. des Monats zum Monatsende ohne Nachberechnung möglich.

**Tarif:**  
D-Ticket JugendBW

**Preis:**  
30,42 EUR

# Anleitung Abo-Online

Hochladen eines Berechtigungsnachweises

Stand: 29.01.2024



## Schritt 3: Öffnen des Upload-Bereichs

Scrollen Sie in der Ansicht der Vertragsdaten nach unten bis zum Bereich „Anlagen“ und klicken Sie auf den Button „Hochladen“.

The screenshot shows a form with the following fields:

- Land\*:** Deutschland
- PLZ\*:** 68165
- Ort\*:** Mannheim
- Straße\*:** Möhlstr.
- Hausnummer\*:** 27
- E-Mail\*:** [redacted]

Below these fields is a section titled "Zahler des Abonnements" with the entry "• ist Vertragspartner".

The "Anlagen" section contains the entry "Berechtigungsnachweis des Nutzers" and a red-bordered button labeled "Hochladen".

## Schritt 4: Berechtigungsnachweis hochladen

Es öffnet sich ein neuer Bereich. Laden Sie dort den Berechtigungsnachweis für diesen Vertrag hoch. Beachten Sie bitte die Format- und Größenvorgaben.

The screenshot shows the upload form for "Berechtigungsnachweis des Nutzers\*":

- A file selection field with the placeholder text "Wählen Sie bitte eine Datei aus" is highlighted with a red border.
- Below the field, a note states: "Das Dokument wird im Rahmen und für die Dauer der gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gespeichert."
- Below the note, the following specifications are listed:
  - Formate: jpg, png, gif, pdf, tif
  - max. Größe 5 MB
- At the bottom left is a "zurück" button, and at the bottom right is a blue "Speichern" button with a right-pointing arrow.

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

# Anleitung Abo-Online

## Hochladen eines Berechtigungsnachweises

Stand: 29.01.2024



### Schritt 5: Speichern

Nach dem Upload wird Ihnen das hochgeladene Dokument unter dem Feld „Wählen Sie bitte eine Datei aus“ angezeigt. Klicken Sie abschließend auf den Button „Speichern“.

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

### Schritt 6: Sicherheitsfrage beantworten

Bestätigen Sie das Hochladen des Berechtigungsnachweises.

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

# Anleitung Abo-Online

## Hochladen eines Berechtigungsnachweises

Stand: 29.01.2024



Sie erhalten nun einen Hinweis über die erfolgreiche Speicherung des Berechtigungsnachweises.



[Abmelden](#)

Sie möchten Ihr Abonnement kündigen? Dann klicken Sie bitte [hier](#)

### Produkt / Tarif

#### Tickets im Abonnement:

D-Ticket JugendBW

#### Vertragsbeginn:

01.11.2023

#### Zahlweise:

monatlich

#### Vertragsdauer:

Nach Ablauf der ersten 12 Monate ist die Kündigung monatlich bis zum 10. des Monats zum Monatsende ohne Nachberechnung möglich.

#### Tarif:

D-Ticket JugendBW

#### Preis:

30,42 EUR